114年報
ANNUAL REPORT
財團法人台灣票據交換所



TRUSTED 信賴 | CREATIVE 創新 | HI-EFFICIENT 效率

目錄 CONTENTS

壹、序言 2

貳、組織簡介 6

一、設立宗旨 6

二、本所業務 7

三、組織架構 7

參、業務項目與統計 12

一、票據交換與結算 12

專欄一、電子支票平台之規劃與發展 16

二、票據信用資料之建檔、管理與維護 21

三、票信查詢服務 24

四、代收代付業務 29

專欄二、提供縣市政府透過「線上登記平台」，以 ACH 發放各種款項 34

肆、114 年度重要措施 36

一、新種業務推廣 36

專欄三、承接「臺北市政府智慧支付平台繳費服務移轉案」簡介 40

二、系統軟硬體強化及安全效能提升 42

三、風險控管執行情形 43

專欄四、淺談關鍵基礎設施機房 EMP 防護及本所的相關規劃 46

專欄五、提升營運韌性—強化異地備援能量 51

四、法令遵循制度執行情形 52

五、因應政府政策本所配合之措施 53

伍、114 年度大事紀與活動紀事 56

一、114 年度大事紀 56

二、114 年度活動紀事 61

附錄一、本所重大沿革 67

附錄二、參加單位名錄 72

附錄三、總分所聯絡資訊 76

壹、序言



財團法人台灣票據交換所（以下稱本所）為中央銀行指定之「關鍵基礎設施提供者」，且為我國「支付結算機構」之一，並在金融體系中扮演「數位金融協助者」、「創新模式共創者」及「普惠金融實踐者」等角色。為響應政府推動「金融資安韌性」、「轉型金融」等政策，以及接軌國際永續發展趨勢，本所在強化安全防護與提升營運韌性前提下，持續致力於業務之創新與轉型，以提高支付系統之安全與效率，作為持續努力之目標。

在強化資安防護與營運韌性方面，本所除持續導入「零信任架構」，並積極強化異地備援能量，朝「多中心」的概念發展外，另評估媒體交換自動轉帳（ACH）系統「雲端開啟服務」之可行性，以及規劃「後量子密碼學（PQC）」轉型策略。此外，本所賡續遵循資通安全管理法相關規範及國際標準，持續採用 ISO 27001：2022 資訊安全管理制度及 ISO 27701：2019 個人資料保護管理制度。

在業務創新與發展普惠金融服務方面，本所積極優化 24 小時營運的 ACH 圈存扣款入帳（eACH）、電子化授權（eDDA）及金融業代收即時服務（eFCS）等平台之功能與系統處理效能，亦持續拓展 ACH 業務之項目與對象，並規劃設計「線上登記平台」，無償提供予各縣市政府使用於發放各種款項。另本所運用 eFCS 平台之功能，承接「臺北市政府智慧支付平台轉型計畫」，未來亦將逐步拓展至其他縣市政府，以提供便民利民之繳費服務。

此外，本所參考國際發展趨勢及成功案例、國內票據使用情形、金融機構及相關業者之需求與回饋意見，規劃建置「電子支票平台」，將紙本支票「電子化」、相關作業「自動化」及導入監理科技，以提升相關服務之安全性、效率性及便利性，並期邁向無紙化、減少碳排，達成「ESG 永續金融」及「數位金融」發展之政策目標。

展望未來，本所將致力於採行五大措施，以提升各平台服務效率，提供更優質的服務：一、持續進行 eACH 平台優化機制，包含提供「批次轉即時」、「交易分流」及「失敗交易自動重送」等服務，以支援各金融機構業務應用發展及需求；二、持續推動「行動銀行」驗證機制，打造更完整且便利的 eDDA 平台；三、拓展「智慧政府支付服務平台」之應用範疇，並規劃建置「停車場智慧繳費次平台」，以提供多元便捷支付管道；四、推動電子支票業務，偕同金融機構發掘各產業應用情境；五、持續研究國際結算機構之發展趨勢，攜手金融機構發展「數位金融」，共創「永續金融」生態圈。



面對全球永續金融及金融科技的快速發展，本所期許以「信賴、創新、效率」之理念，透過科技變革及「數位轉型」，進行金融支付創新，俾利業務永續發展，同時秉持「取之於社會，回饋於社會」的精神，配合政府政策，提供大眾多元且安全的金融支付服務，以達成本所設立宗旨與經營目標。

財團法人台灣票據交換所

董事長　　總經理

黃昱程　嚴文亮　謹 識



貳、
組織簡介



一、設立宗旨

財團法人台灣票據交換所係依據中央銀行訂定之「票據交換及銀行間劃撥結算業務管理辦法」第 3 條成立，辦理台灣地區票據交換及銀行間劃撥結算等相關業務，並協助推動下列事項：

（一）台灣地區票據交換及銀行間劃撥結算業務之研究與發展。

（二）台灣地區票據交換事業與跨行金融資訊服務事業之整合。

（三）其他有關支付系統之發展、安全與效率事項。

二、本所業務

本所主要業務如下：



包括票據交換、票據信用管理及票信查詢等業務。



包括媒體交換自動轉帳（ACH）、書面約定授權（DDA）及金融業代收（FCS）等業務。



包括 ACH 圈存扣款入帳（eACH）、電子化授權（eDDA）及金融業代收即時服務（eFCS）等業務。

三、組織架構

(一) 董事會

本所設董事會，置董事 9 人，由中央銀行、金融監督管理委員會、臺灣銀行及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會指派代表擔任，董事長由董事互選之。另置監察人 3 人，由中央銀行、金融監督管理委員會指派代表擔任。第八屆董事及監察人名錄如表 1。

表 1．第八屆董事與監察人名錄

職　稱	姓　名	現服務單位
董 事 長	黃昱程	財團法人台灣票據交換所
董　　事	林吉甫	中央銀行
董　　事	林宜隆	大同大學
董　　事	張淑惠	中央銀行人事室
董　　事	盧瑞祥	中央銀行秘書處
董　　事	嚴文亮	財團法人台灣票據交換所
董　　事	陳瑞榮	金融監督管理委員會銀行局
董　　事	王聰明	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會
董　　事	李美伶	臺灣銀行國內營運部
監 察 人	李直蓉	中央銀行會計處
監 察 人	黃寶霞	中央銀行金融業務檢查處
監 察 人	王允中	金融監督管理委員會銀行局

註：1. 臺灣銀行原派任林董事宜保職務，於 114 年 2 月 1 日改派，由李董事美伶接兼。

2. 金融監督管理委員會原派任劉董事萬基職務，於 114 年 6 月 2 日改派，由陳董事瑞榮接兼。

另設稽核室隸屬董事會，稽核室主任秉承董事會決議及董事長之命，綜理本所稽核業務。

(二) 部門及職掌

本所置總經理、副總經理各 1 人，總經理秉承董事會之決議及授權，綜理本所事務；副總經理輔佐之。

本所設總所及分所；總所設有管理處、業務處及資訊處共 3 個單位如表 2。

表 2．總所部門及職掌

部　門	職　掌
管理處	辦理文書庶務、人事、財務會計、研究考核、法務等事項。
業務處	辦理票據交換、媒體轉帳、金融業代收、退票資料管理、票信查詢服務、業務企劃及推廣等事項。
資訊處	辦理資訊系統之管理、操作、開發設計與維護、資訊網路管制及資訊安全控管等事項。

分所依營運區域及業務性質設一等分所、二等分所及三等分所：

1. 一等分所：包括台中市分所、高雄市分所。
2. 二等分所：包括桃園市分所、台南市分所。
3. 三等分所：包括新竹市分所、嘉義市分所、花蓮縣分所、台東縣分所及澎湖縣分所。

本所、總分所組織圖如圖 1、圖 2 及圖 3。

圖 1．財團法人台灣票據交換所組織圖

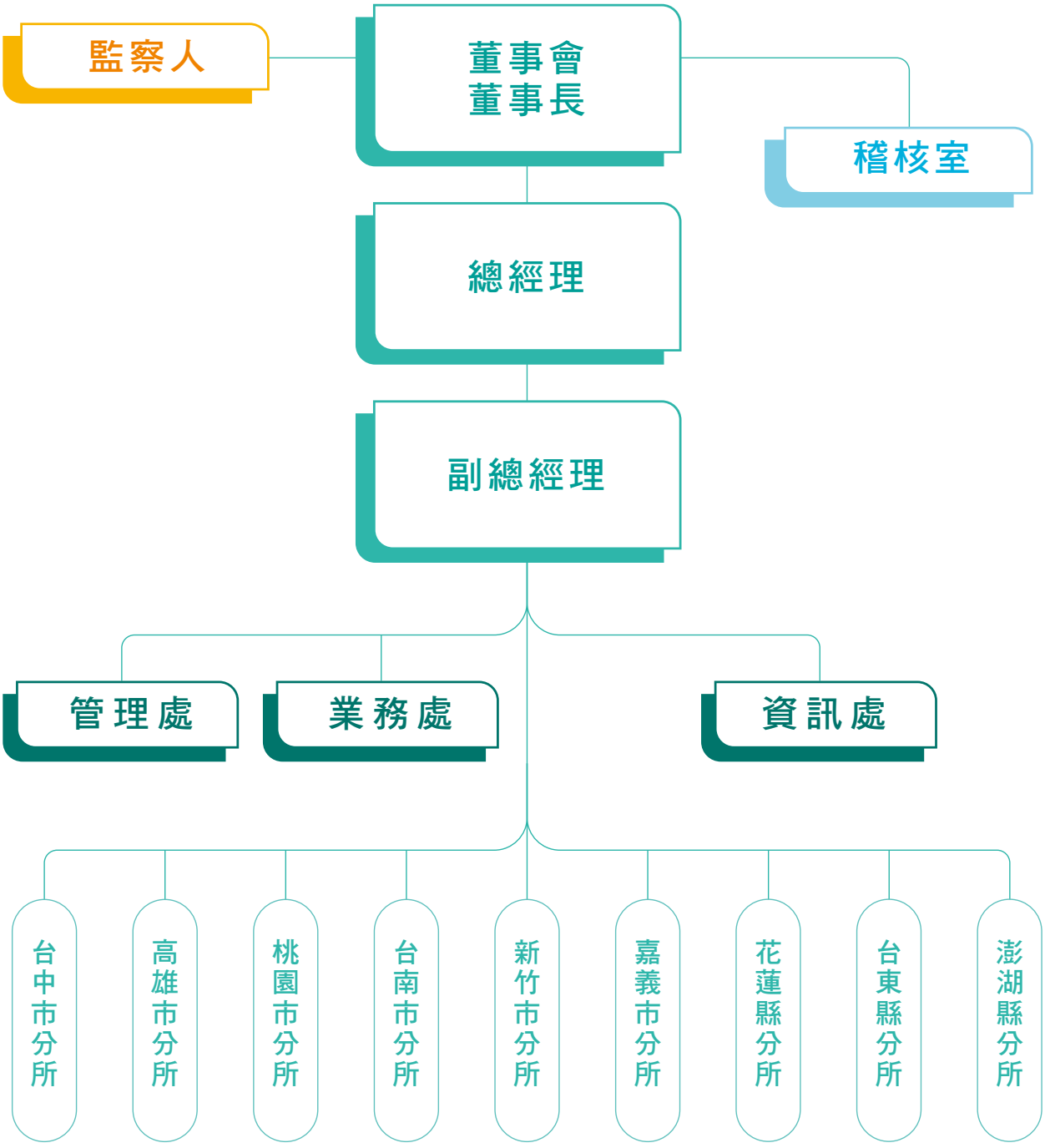


圖 2・總所組織圖



圖 3・分所組織圖



參、業務項目與統計



一、票據交換與結算

(一)票據提示交換與結算

本所之票據提示交換作業，採用「磁性墨水字體辨識」（Magnetic Ink Character Recognition，簡稱 MICR）技術，即依據票據下方以磁性墨水鍵印之票據資料，自動化處理票據交換與結算（作業流程如圖 4），並以總所、台中市分所與高雄市分所為北、中、南三個電腦交換作業中心，三個 MICR 中心鄰近各分所之交換票據納入電腦作業：

北部作業中心

處理總所及桃園市、新竹市等2分所之交換票據。

中部作業中心

處理台中市及嘉義市等2分所之交換票據。

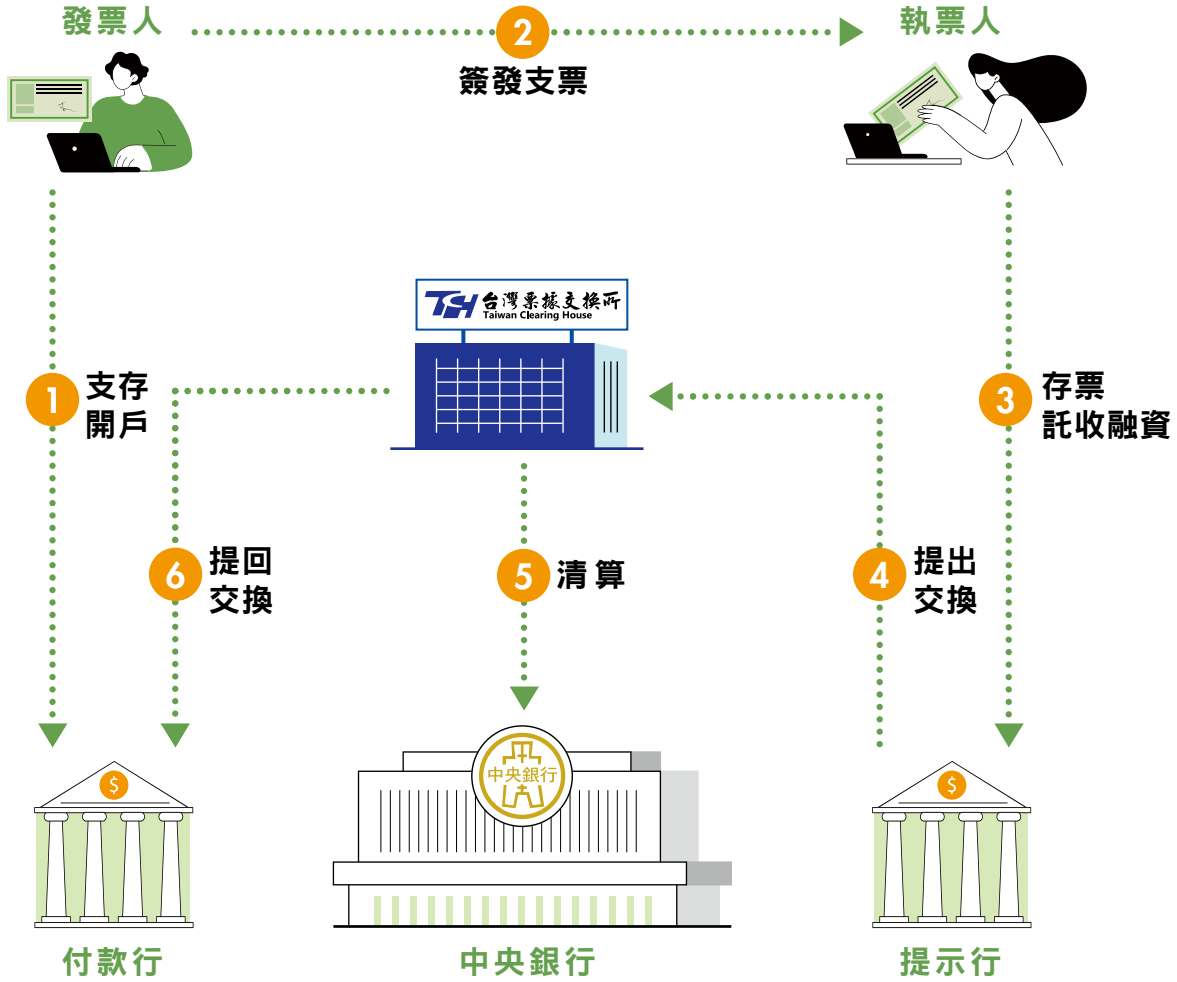
南部作業中心

處理高雄市及台南市等2分所之交換票據。

各作業中心所轄之分所間票據可跨所交換，以縮短存戶託收票據款項入帳時間，提升票據支付效率。

目前僅花蓮縣、台東縣、澎湖縣等 3 分所之票據提示交換仍採用人工作業方式。

圖 4．MICR 票據交換作業流程示意圖



1 發票人開立支票存款帳戶，並領用空白票據。

2 發票人簽發支票交付執票人。

3 執票人將支票軋進提示行以求兌現。

4 提示行將交換票據送本所交換。

5 本所辦理結算交換差額，送中央銀行辦理清算。

6 付款行提回交換票據及電子資料。

(二) 票據退票交換與結算

為增進傳輸效率並降低成本，本所利用電腦網路傳輸退票資料及辦理退票交換結算，另於總所及各分所設置退票票據保管箱，供交換單位辦理實體退票交換。目前除花蓮縣、台東縣、澎湖縣等 3 分所之退票交換採人工作業外，其餘實施票據交換電腦作業之分所，皆納入退票交換電腦化作業。

(三) 票據提示交換差額與退票交換差額之清算

現行三個 MICR 中心之交換差額，於北部 MICR 中心（總所）合併後，送中央銀行辦理清算，採「分區交換，集中清算」，以方便金融業者資金集中調度；另人工交換地區，則送當地臺灣銀行辦理清算。

(四) 業務統計量

近年來因金融科技快速發展及支付工具多樣化，部分原以簽發票據之支付行為，改為使用媒體交換自動轉帳（ACH）或其他支付工具，致影響票據之使用量。統計 105 年至 114 年間票據交換量減少約 46.1%；相關票據交換量及存款不足毛退票統計如圖 5、圖 6。

圖 5．105 年至 114 年票據交換統計

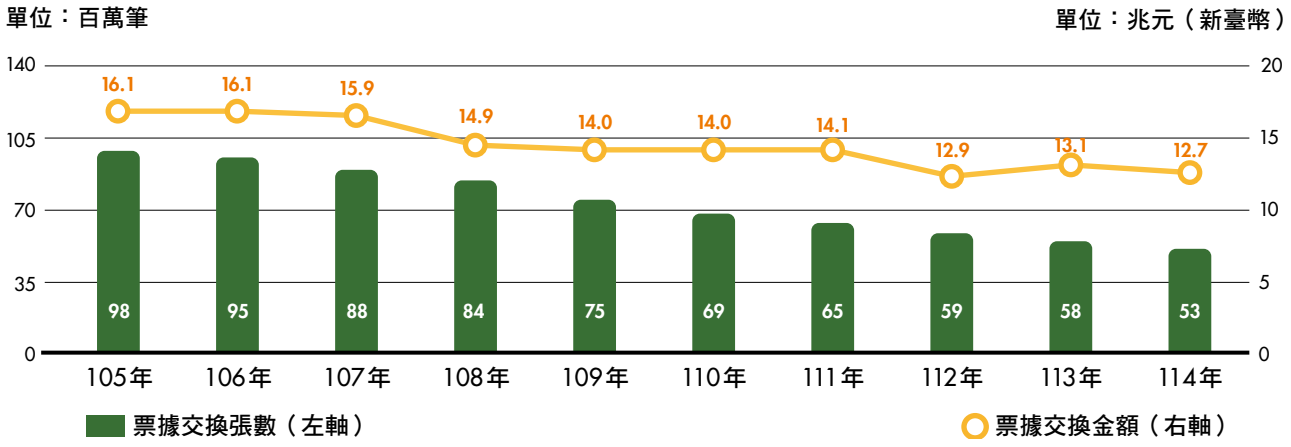
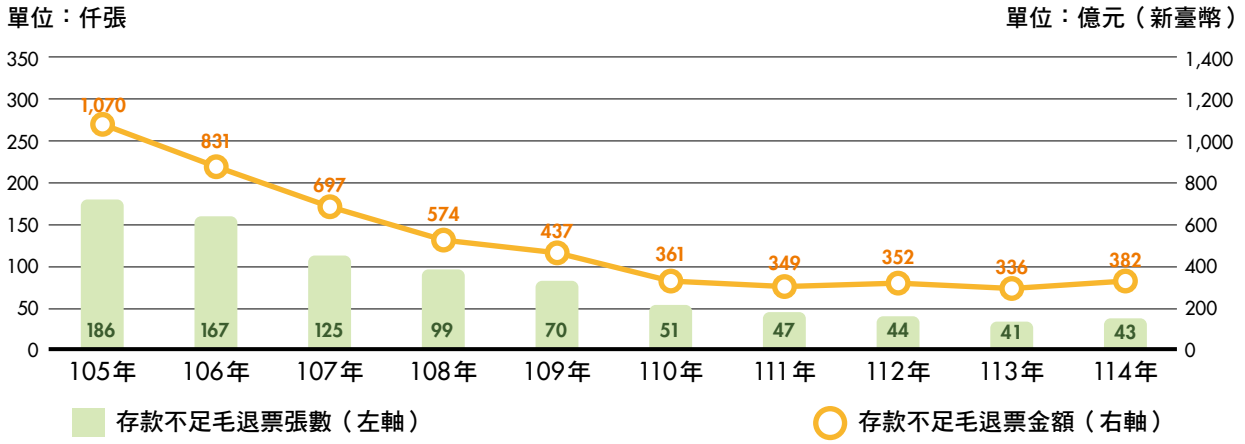


圖 6．105 年至 114 年存款不足毛退票統計



註：105 年因多家小型公司發生異常退票，以致退票金額大幅增加。

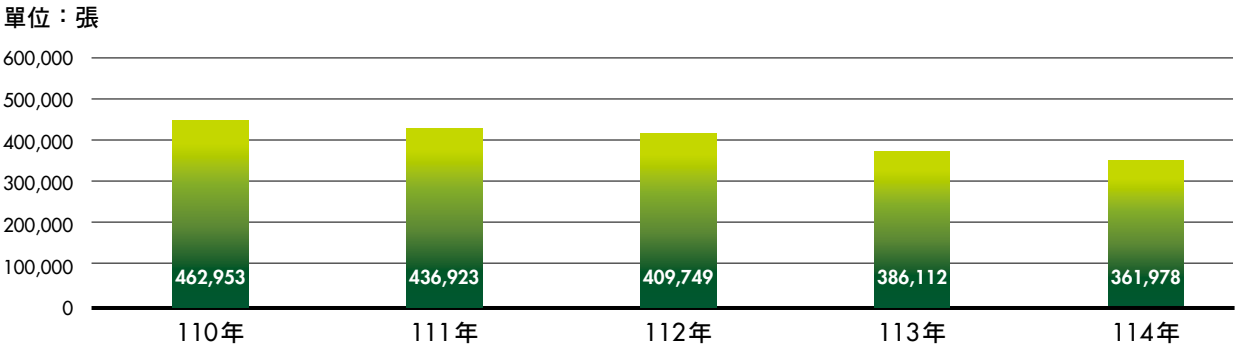
（五）託收票據之代收與付款

為確保偏遠地區金融業者付款之票據託收作業順利進行，凡參加本所票據交換之單位，均可將未參加票據交換或採人工交換作業地區（即花蓮縣、台東縣、澎湖縣）金融業者付款之票據，委託本所代為寄送並收取票款。

經本所代收票款成功之票據，將透過本所媒體交換自動轉帳（ACH）系統，由本所將票款轉入委託機構；未託收成功之票據，則由退票行（即付款行）寄回本所轉送委託之金融業者。

截至 114 年 12 月底止，本所託收票據付款機構計 208 家；委請本所代收前項地區票據之金融業者計 30 家，114 年託收票據張數約 36 萬張，較 113 年減少約 2.4 萬張。110 年至 114 年託收票據張數統計如圖 7。

圖 7．110 年至 114 年託收票據張數統計



專欄

電子支票平台之規劃與發展

隨著金融科技發展，數位化浪潮已融入全球支付領域，各國皆採取不同轉型策略並發展「支票電子化」服務，以日本為例，其先後成立了五家電子記錄債權機構，其中日本全國銀行協會全資成立之 Densai Net 的「電子記錄債權」服務，全國所有金融機構（共 490 家）皆有參加介接；而三菱日聯銀行提供之「電手」（即電子支票）服務，則由三菱日聯銀行及部分金融機構（共 43 家）參加介接。不論 Densai Net 及電子支票服務均具 4 大特色：1. 將紙本「票據要式」改以電子形式；2. 沿用原紙本票據之不良信用處分制度；3. 主要使用客群為原先習慣使用「票據」之中小型或大型企業；4. 系統功能完整、操作便利 (使用者透過已習慣之「企網銀系統」)。

本所經參考上開日本成功案例，以及綜合金融機構及相關業者之訪談需求與回饋意見，規劃「電子支票平台」（以下簡稱本平台），將相關作業「數位化」、「自動化」，並導入數位監理科技，以提升相關金融服務之安全性、效率性及便利性，相關規劃說明如下：

一、電子支票平台之服務功能

金融機構得利用既有網路銀行系統介接本平台，透過自動化系統及網路服務機制，提供全年無休、每日 24 小時不中斷之電子支票相關服務，此種營運模式將不受傳統分行營業時間限制。因此，電子支票之使用者，隨時可透過其企業網銀、個人網銀或行動銀行（以下合併簡稱「網銀系統」）進行簽發電子支票等各項服務；而電子支票在每個營業日 15 時 30 分前被提出交換後，若未經退票，票款即會在提出日之次一營業日入帳起息。

(一) 平台架構

金融機構僅需於既有之「網銀系統」增加電子支票服務功能，於客戶登入網銀系統後，即可執行電子支票相關之簽發及背書轉讓作業。其基本架構詳圖 8。

圖 8．電子支票平台基本架構圖



(二) 服務功能

本平台提供從簽發電子支票至票款兑現等與票據生命週期有關之服務，相關服務包括電子支票簽發、背書轉讓、提示、融資註記 / 取消融資註記、退回、作廢、撤銷付款委託 / 取消撤銷付款委託等功能。

(三) 票信管理

為維繫票據信用管理制度之完整性及一致性，電子支票之清償註記及票信管理，沿用原有「票信管理制度」，其退票紀錄與實體支票合併計算，此機制有助於保障債權人（執票人）之債權，如執票人以電子支票向往來金融機構申請融資，在嚴謹的「票信管理制度」下，亦有助於金融機構控管融資風險。

二、平台之特色、運用場景及服務效益

(一) 平台特色

本所汲取國際成功案例之經驗，運用區塊鏈及 AI 等科技，並參採許多金融機構寶貴意見或建議，規劃內容具備運用科技降低風險、自動化及數位化、通知機制、提高財會效率、提高資金運用效率及沿用票信管理制度等六大特色。

(二) 平台運用場景

電子支票之主要推廣對象為營建業、製造業及批發零售業等企業或個人，該等對象可運用電子支票進行各類款項之收付作業，如貨款撥付、租金給付、償還貸款及線上購物等；另可應用於供應鏈採購、應收帳款之票據化及電子化（如租賃或分期還款），並適用於購屋簽約金、購屋及購車分期付款、保險費用、汽車租賃費用、房租及押標金繳納等支付情境。

(三) 平台服務效益

本平台致力於提供數位化、便利、效率及安全之服務，對整體金融環境、參加金融機構、使用電子支票客戶之服務效益分別說明如下：

1. 整體服務之效益：
   （1）協助金融機構發展數位金融服務，建構完善數位金融生態圈。
   （2）優化作業流程、導入自動化設計、身分核驗及收款帳號確認機制，提升支付效率與安全性。
   （3）運用區塊鏈及 AI 等金融科技，並導入異常監控機制，強化交易安全與風險控管，有助防阻詐騙。



（4）減少紙本使用與降低碳排放，協助企業及金融機構落實綠色金融與 ESG 永續發展。

2. 對參加金融機構之效益：

（1）將支票簽發電子化，可降低實體支票處理時間及成本，減輕事務性工作負荷。

（2）辦理電子支票之簽發、背書轉讓及融資註記服務皆有手續費收入，另參加金融機構得發展自行之加值服務，創造企業網銀與本平台之附加價值。

（3）使簽發支票、會計及稽核作業「自動化」，以提升金融機構服務效能，有利於數位金融之發展。

（4）本平台提供客戶異常行為之告警資訊，供各金融機構加強風險控管，提升風險管理能力

3. 對使用電子支票客戶之效益：

（1）可減輕客戶處理實體支票之人力負擔及降低相關作業成本、減輕事務性負荷。

（2）電子支票之相關作業及記錄皆存在於網銀系統中，可降低支票遺失及被竊風險。

（3）於線上即可處理電子支票相關業務及核對帳務，提高財務會計作業效率，優化現金管理程序。

（4）沿用票信管理制度，收款方可降低到期無法收款之風險，另可進行融資作業以提高資金運用效率。

為確保本服務上線順暢，本平台規劃採小規模試營運及分階段上線之方式推動，預計有 9 家金融機構將於 116 年 7 月起「試營運階段」上線、8 家金融機構將於 116 年 10 月「第一階段正式對外服務」上線，另有 35 家金融機構於第一階段後陸續上線，參加機構覆蓋率達約 95.69%，具參與規模，有助於本平台服務之推動。

電子支票平台之發展將滿足金融機構數位化服務之需求，亦能提升支付效率與安全，且符合 ESG 永續金融發展之政策目標，為金融市場及國人帶來正面價值。期藉由本平台偕同金融機構發展「數位金融」，共創「永續金融」生態圈。



二、票據信用資料之建檔、管理與維護

中央銀行為健全台灣地區票據退票資料徵信制度，加強服務工商企業及社會大眾，於 74 年推動「台灣地區退票資料電腦建檔查詢作業計畫」，責由本所前身台北市票據交換所彙集台灣地區發票人之退票資料，建立「全國性拒絕往來戶及退票資料庫」，並全面開放工商企業及社會大眾查詢。

(一) 票據信用資料之建檔

本所之「全國性拒絕往來戶及退票資料庫」，包含每日之退票資料（存款不足、簽章不符、本票提示期限經過前撤銷付款委託、擅自指定金融業者為本票擔當付款人等）、開戶基本資料及掛失止付通知書、撤銷付款委託申請書等資料。

(二) 票據信用資料之維護與管理

每日對於前述各種票信資料進行更新，並對退票紀錄清償註記申請案件予以審核、登錄，以及支票存款戶經通報拒絕往來或終止擔當付款委託、公司重整、紓困輔導、重大災害等其他票信資料予以註記。

1. 退票紀錄建檔及提供查詢之處理時程：

退票建檔作業為求正確，本所於收妥付款金融業填寫之退票理由單後，須完成覆核、追查、更正及建檔等流程。總所及電腦交換之分所（地區），於退票後第 3 個營業日即可完成建檔；人工交換之分所（地區），則於退票後第 4 個營業日完成建檔。由於同一支存戶，可能於不同地區同一天發生退票，為確保退票資料正確、完整及一致性，需於退票後第 4 個營業日，俟全部退票資料完成建檔後始提供查詢。

2.通報拒絕往來之處理時程：

支票存款戶所簽發之支票因存款不足、發票人簽章不符、擅自指定金融業者為本票之擔當付款人理由退票，其中任一項未辦理註記 1 年內達 3 張，或因使用票據涉及犯罪經法院判刑確定者，將通報為拒絕往來戶，拒絕往來期間為自通報日起算 3 年。

鑒於被通報為拒絕往來，對發票人之票信紀錄影響甚鉅，因此通報拒絕往來之資料，必須經過本所及金融機構謹慎地雙重確認。此外，由於發生退票後，發票人得隨時辦理註記，已辦理註記之退票得不列入構成拒絕往來之計算，為避免因資料異動頻繁影響通報之正確性，因此採每週通報一次拒絕往來之機制。

本所於每週五，將前週因存款不足理由退票，且未辦理註記，1 年內合計已達 3 張之支存戶資料，送交各退票行確認。經金融機構確認無誤後，於次週五通報拒絕往來名單。

(三) 辦理註記之方式及種類

支票存款戶所簽發之支票因存款不足、發票人簽章不符、擅自指定金融業者為本票之擔當付款人及本票提示期限經過前撤銷付款委託等理由發生退票，本所即將該退票紀錄提供一般社會大眾、工商企業或金融業者查詢，提供查詢之期間為 3 年。

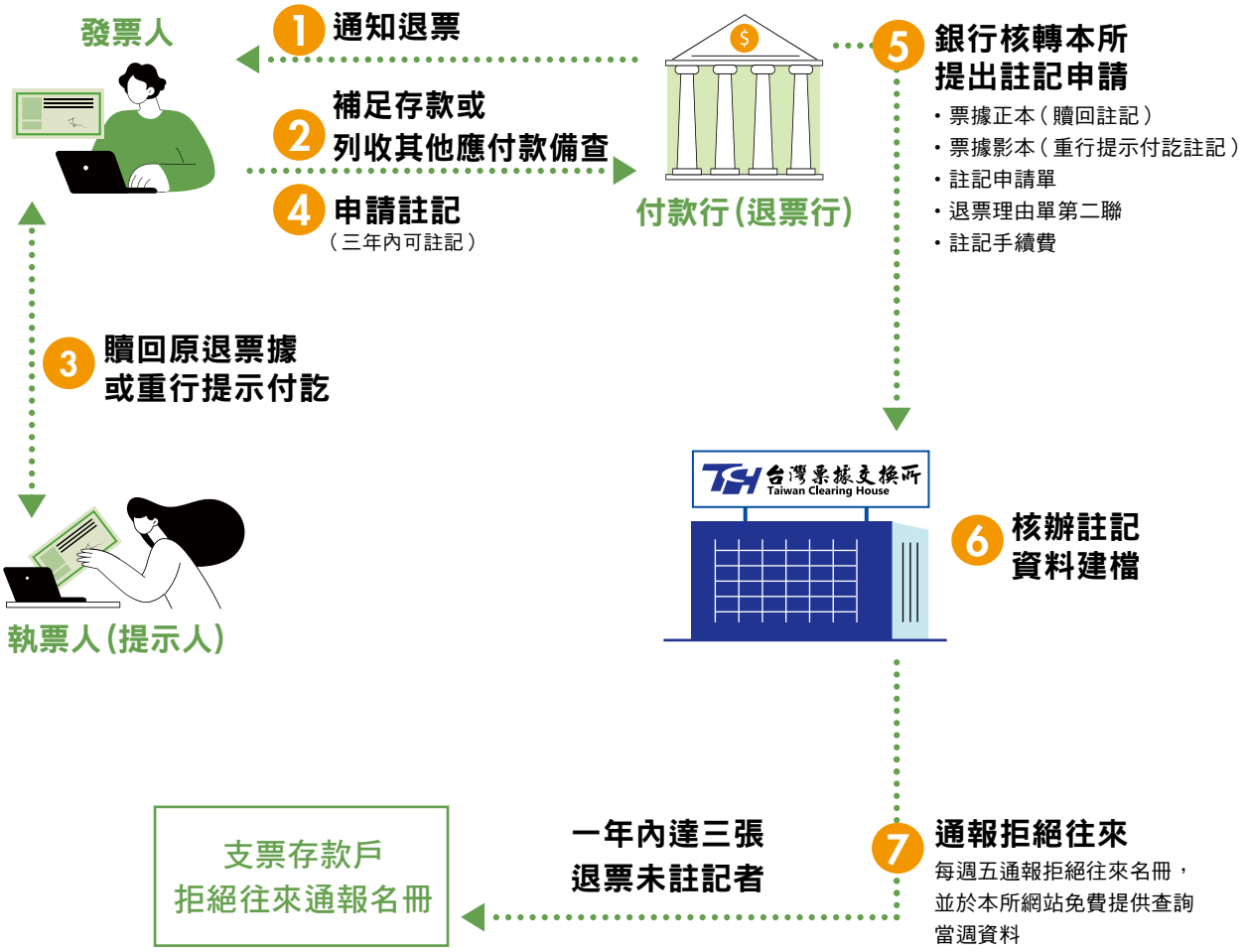
支票存款戶為維護其票信，可於發生退票後 3 年內辦理「清償註記」之手續，其票信狀況由「退票」更新為「註記」，且自註記日期起算滿 6 個月後，即對外不提供查詢，另退票經清償註記後，即不列計構成拒絕往來之張數。辦理註記方式及種類如表 3。

表 3．註記方式及種類

註記方式	說　明
清償贖回	支票存款戶取回所發生之原退票據及退票理由單後，將其送至付款金融機構，填寫「支票存款戶『清償贖回』註記申請單」，並繳納手續費，再由該金融機構檢附註記申請單及相關附件，核轉本所申請辦理註記手續。
重提付訖	支票存款戶所發生之存款不足或發票人簽章不符理由退票，於持票人再次提示並經兌付後，可向往來金融機構申請填寫「支票存款戶『重提付訖』註記申請單」，並繳納手續費，再由往來金融機構檢附申請單及相關附件，核轉本所申請辦理註記手續。
提存備付	支票存款戶於發生存款不足理由退票後，將票款存入往來金融機構列收其他應付款帳，且申請填寫「支票存款戶『提存備付』註記申請單」，並繳納手續費，再由往來金融機構檢附申請單及相關附件，核轉本所申請辦理註記手續。

若支票存款戶發生之存款不足理由退票，係因誤存、誤匯、誤簽發票據或有不可歸責發票人等情形者，得檢具相關證明，由往來金融機構核轉本所申請辦理註記事實，經核與規定相符後，該退票紀錄得不對外提供票信查詢；有關退票、清償註記及拒絕往來戶通報示意圖如圖 9。

圖 9．退票、清償註記及拒絕往來戶通報示意圖



三、票信查詢服務

本所投入相當人力及設備建置「全國性拒絕往來戶及退票資料庫」，以彙集台灣地區支票存款戶之票據信用資料，除已廣泛運用於金融機構受理存款開戶、授信審核、撥貸及企業合作、政府標案等業務之票信查詢服務外，另有徵信需求之業者，如代收代付業、租賃業、汽車貸款業、電子支付機構、融資公司，及一般持票人收受票據或公司變更登記時，皆可利用本票信查詢服務，以作為評估交易或業務往來之參考。

(一)票信查詢服務具三大特性如表 4

表 4・票信查詢服務之三大特性

特　性	說　明
完整性	1. 本所彙集全台灣地區所有支票存款戶之各種票信資料（含退票紀錄、退票註記及拒絕往來等）。 2. 不論退票金額大小、票據種類（支票、本票及匯票）、新臺幣及外幣票據。 以上均為本所蒐集及提供查詢之範圍。
正確性	1. 票信資料係屬動態檔案，對於每日退票資料均有嚴格審核與統計。 2. 就支存戶辦理註記、拒絕往來、解除拒絕往來，及其相關票信資料之異動等進行更新，以確保檔案資料之正確性。
即時性	提供便捷的票信查詢服務，俾利查詢者快速的掌握最新、最正確之票據信用資料。

(二)票信資料範圍

1. 退票資訊：

包括提供支票存款戶 3 年內之存款不足、發票人簽章不符、擅自指定金融業者為本票之擔當付款人、本票提示期限經過前撤銷付款委託之退票資訊。

2. 註記資訊：

「註記」指支票存款戶如有辦理「清償贖回」、「重提付訖」及「提存備付」等各類清償註記或其他涉及票據信用之事實時，由本所予以註明。

3.拒絕往來資訊：

指支票存款戶因存款不足、發票人簽章不符、擅自指定金融業者為本票之擔當付款人等理由退票，其中任一項未辦理註記 1 年內合計達 3 張，或使用票據涉及犯罪經判刑確定者。

4.被終止為其本票擔當付款人資訊：

支票存款戶因本票提示期限經過前撤銷付款委託退票，未辦理註記 1 年內合計達 3 張者。

5.其他足以顯示支票存款戶票信狀況之資訊：

（1）重大災害：支票存款戶因遭受不可抗力之重大災害，致影響其清償票款能力，得檢具證明文件，向本所申請註記。

（2）紓困輔導：支票存款戶因財務困難，向其中央目的事業主管機關申請紓困，經該目的事業主管機關同意輔導有案，並由中央銀行函轉本所者，本所即同意辦理紓困輔導註記。

（3）公司重整：支票存款戶經法院裁定准許重整者，得檢具裁定書向往來金融機構申請核轉本所重整註記。

（4）法院凍結帳戶：因涉嫌犯罪經司法機關凍結帳戶。

（5）警示帳戶：經司法機關通報警示帳戶。

（三）票信查詢類別及查覆內容

票信查詢類別分為一般查詢、客製化查詢及大額票信資料查詢，其各查覆內容分別說明如表 5、表 6 及表 7。

表 5・一般社會大眾、工商企業及金融業者查詢

查詢類別	查覆內容
第一類查詢	提供被查詢者最近 3 年內： • 退票總張數 • 退票總金額 • 拒絕往來資料 • 其他相關資訊
第二類查詢	提供被查詢者最近 3 年內： • 退票總張數 • 退票總金額 • 退票明細資料 • 拒絕往來資料 • 其他相關資訊
第三類查詢	提供被查詢者最近 1 年內： • 有無存款不足退票 • 拒絕往來資料

表 6・客製化查詢

項　目	查覆內容
每日退票即時資訊	提供被查詢者本戶前一營業日已入電腦主檔者之下列資訊： • 存款不足退票資訊 • 存款不足退票清償註記資訊 • 其他相關資訊

表 7・金融業者大額票據信用資料查詢類別

項　目	查覆內容
甲　類	提供被查詢者最近 3 年內新臺幣 50 萬元（含）以上之退票總張數、總金額、退票明細及其他相關資訊。
乙　類	提供被查詢者最近 3 年內最近 3 筆新臺幣 50 萬元（含）以上之退票明細及其他相關資訊。

（四）票信查詢方式

一般社會大眾、工商企業及金融機構可透過 MQ 票信查詢系統、網路、語音、臨櫃、媒體等方式查詢票信資料如表 8。

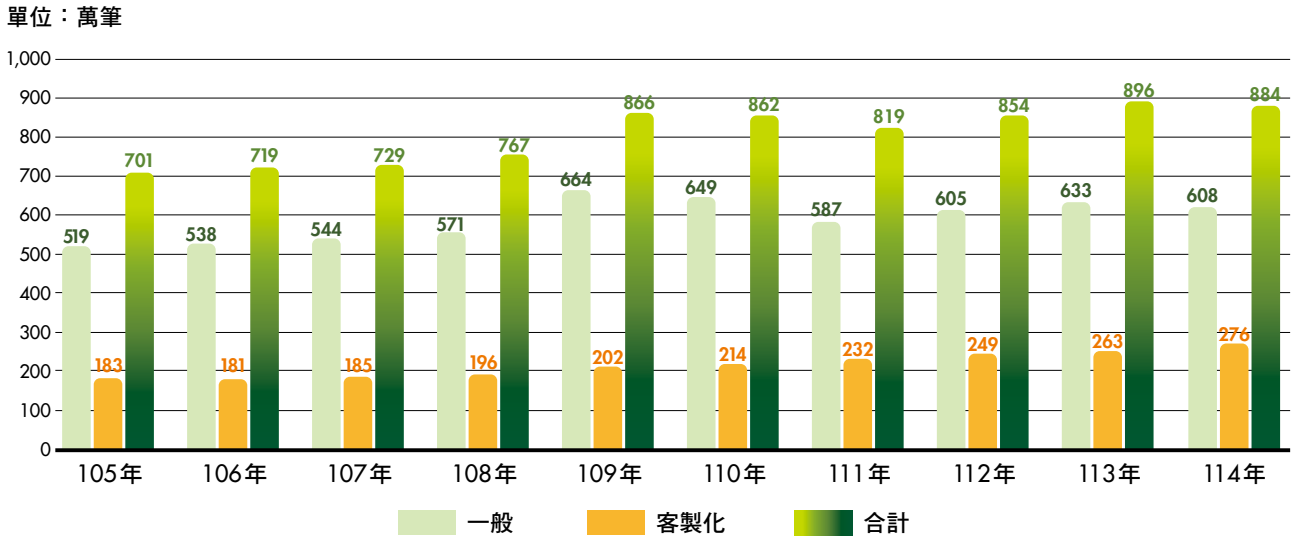
表 8．票信查詢方式

MQ系統查詢	網路查詢	語音查詢	臨櫃查詢	媒體批次查詢	客製化查詢
金融機構以MQ(註)訊息交換協定向本所查詢票據信用資料。	直接以網際網路連結本所網站辦理，或以晶片卡透過網際網路，登入帳號及密碼向本所查詢票據信用資料。	撥打本所專線電話辦理。	向本所總所、各分所查詢服務櫃檯辦理之查詢案件。	大量查詢案件，可以電子媒體資料向本所申請批次辦理，不需逐件填寫查詢申請單。	可依申請單位之需求，雙方簽訂契約提供其所需之票信查詢服務。

註：MQ 為 Message Queue（訊息佇列）簡稱，為 IBM 公司所開發軟體，廣泛用於不同系統間訊息交換。

經統計各票信查詢方式，以一般查詢（含 MQ 系統、網路、語音、臨櫃及媒體批次查詢）為大宗。105 年至 114 年一般及客製化票信查詢統計如圖 10。

圖 10．105 年至 114 年一般及客製化票信查詢統計



註：109 至 110 年配合紓困提供票信查詢措施致查詢量顯幅增加。

四、代收代付業務

本所除票據相關業務外，亦積極推動便利之代收代付服務，批次的代收代付業務包含媒體交換自動轉帳（ACH）及 ACH 圈存扣款入帳、書面約定及電子化授權（DDA、DDAF、eDDA）及金融業（即時）代收服務（FCS、eFCS）等，分述如下：

（一）媒體交換自動轉帳代收代付業務

媒體交換自動轉帳（Automated Clearing House，簡稱 ACH），係參考美國紐約票據交換所、加拿大支付協會及新加坡票據交換協會之自動結算機制，業者只需委託一家金融機構作為發動行，就能辦理扣款或入帳交易，可促進支付及清算系統安全與效率。批次與圈存之代收代付服務分述如下：

1. ACH 批次代收代付業務：

本所 ACH 業務於 91 年 6 月 7 日正式開辦，並納入支付系統清算體系，以提供整批、大量之跨行代收代付服務為核心，至今已廣為業者及金融機構所使用，主要「代收項目」有人壽保費、信用卡款、電話費、水電、瓦斯費及縣市政府路邊停車費等；「代付項目」則包括上市櫃公司現金股息、基金配息、勞保局各項年金給付、國稅局綜合所得稅退稅、公私立長照機構費用，以及配合政府政策所辦理具時效性之款項撥付。截至 114 年 12 月底止，計有 381 家金融機構參加代收業務，387 家金融機構參加代付業務，為重要的普惠金融支付工具。

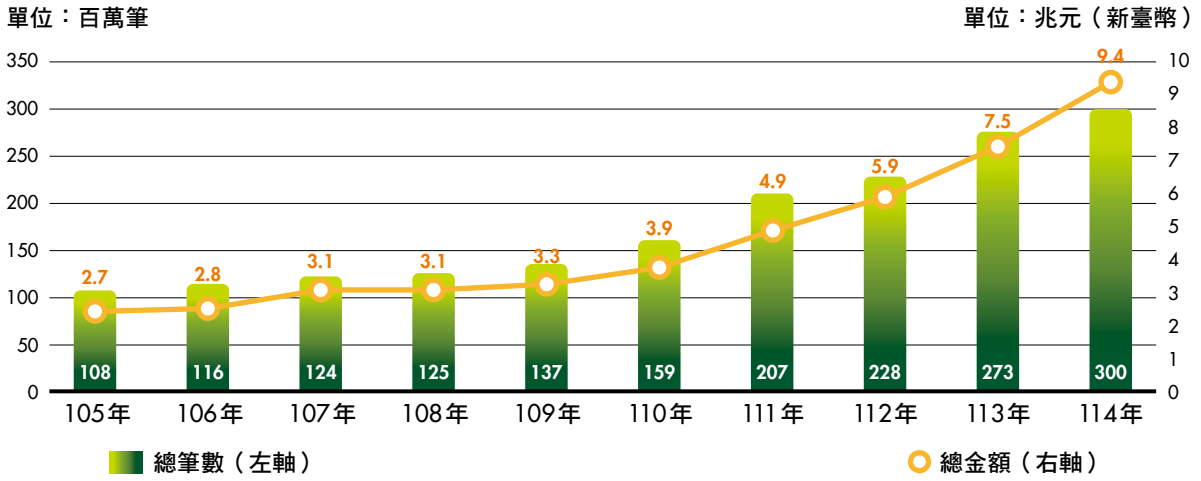
2.ACH 圈存扣款入帳（Enhanced Automated Clearing House，簡稱 eACH）業務：

為配合金融服務數位化的發展，並提升自動代扣繳服務的效率，本所於 104 年 6 月 29 日正式開辦 eACH 業務，已成功導入不同業別的應用場景，範圍涵蓋證券業分戶帳出（入）金、保險業保費扣款、保單借款、保險理賠及保單配息入帳、各類業者貨款扣款或撥付等各

項費用，具全天候 24 小時服務之特性，符合各業別業者即時辦理代收代付款項之需求，提供業者與用戶便捷且高效率的服務。截至 114 年 12 月底止，計有 28 家金融機構辦理 eACH 業務。

近 10 年代收代付業務（ACH 及 eACH）之交易筆數及金額皆呈穩定成長，如圖 11。

圖 11．105 年至 114 年代收代付業務交易統計



（二）書面約定及電子化授權業務

民眾因定期繳款需求，辦理帳戶自動扣款時，需先申請約定授權服務，收款業者可透過單一金融機構，以書面或電子化格式將授權申請資料傳送至授權帳戶之金融機構（即扣款行），由其確認授權資料正確性，並經核對書面授權書之開戶原留印鑑或電子化驗證程序，即完成約定授權作業。說明如下：

1. 新臺幣書面授權（Direct Debit Authorisation，簡稱 DDA）：

本項業務於 92 年 9 月 3 日正式開辦，民眾申請保險費、有線電視費、信用卡款及電信費等授權自動扣繳服務時，由業者透過往來金融機構，將民眾的書面授權申請資料提出至本所 DDA 服務平台分類處理後，由扣款行提回並完成約定授權作業。

當民眾申請授權扣繳水費、電費、瓦斯費及 8 縣市路邊停車費等公用事業費用時，亦可經由扣款行提出授權。另為達便民效果，亦開放委繳戶可透過扣款行之電子化管道（如網路銀行、行動銀行等），申請授權扣繳有線電視費、網際網路、電信費、人壽保費、產物保費及信用卡款等費用。截至 114 年 12 月底止，381 家參加代收業務之金融機構皆可辦理 DDA 業務。

2. 外幣書面授權（Direct Debit Authorisation for Foreign Currency，簡稱 DDAF）：

本項業務於 105 年 12 月 27 日正式開辦，係參照 DDA 業務作業方式規劃，並增加交易幣別、BIC 碼（Business Identifier Code）等外幣交易必需之內容。目前已開放辦理之外幣包括美元、日圓、歐元、澳幣及人民幣等幣別，交易項目包括保險費、基金費及證券費等。截至 114 年 12 月底止，計有 20 家金融機構可辦理 DDAF 業務。

3. 新臺幣電子化授權（Electronic Direct Debit Authorisation，簡稱 eDDA）：

本項業務於 104 年 4 月 30 日正式開辦，提供民眾利用網路以「插卡」及「無卡」等方式，申請以銀行帳號授權綁定及身分確認交易兩項服務，縮短民眾申辦時間並即時回覆授權結果。前述插卡方式包含使用晶片金融卡、自然人憑證，或透過超商多媒體事務機（KIOSK）、銀行自動櫃員機（ATM）等多元模式完成插卡驗證；無卡則可透過網銀雙因機制(註1)、銀行帳號資訊確認(註2)（Bank Account Authentication，BAA）及行動自然人憑證等方式辦理前述兩

註 1：網銀雙因：係由用戶於申請線上服務時，透過網路銀行帳號、密碼等登入資訊以及第二因子等驗證程序，並於帳戶銀行核驗相關資訊後完成身分確認或授權交易之程序。

註 2：銀行帳號資訊確認機制（BAA）：係由用戶透過 APP 或網頁等管道輸入相關驗證資訊後，經本所平台傳送至帳戶銀行進行資訊檢核後，由銀行發送一組一次性簡訊密碼（OTP）至用戶留存於銀行之手機號碼，並於帳戶銀行核驗相關資訊後完成身分確認或授權交易之程序。

項服務。截至 114 年 12 月底止，計有 30 家金融機構可作為扣款行辦理 eDDA 業務。

為因應數位金融服務發展，配合金融機構辦理跨機構間快速身分識別機制，eDDA 除原有之「插卡」及「無卡」外，新增辦理金融 Fast-ID 跨行身分核驗服務，使用者完成核驗及註冊後，便可透過已綁定的行動裝置辦理身分識別，提升了金融服務的便利性及安全性。另 eDDA 於 113 年提供行動自然人憑證驗證機制，用戶下載行動自然人憑證 APP 並綁定行動裝置，即可以行動裝置之指紋或臉部等生物辨識方式進行線上身分識別，辦理授權綁定或身分確認服務。

（三）金融業代收服務

本所提供的金融業代收服務（Financial Collection Service，簡稱 FCS），係為提供單次性繳費之整合性代收平台，本業務之批次與即時性服務分述如下：

1. FCS 批次代收業務：

FCS 批次代收平台係由民眾持繳費單，以現金至金融機構櫃檯繳費，或透過金融機構所提供之網路銀行、自動櫃員機或語音系統等電子化方式繳費。金融機構將繳費資料傳送本所分類、結算後，由本所送交中央銀行辦理清算。

2. 金融業代收即時服務（Enhanced Financial Collection Service，簡稱 eFCS）：

eFCS 服務自 106 年 11 月 13 日開辦以來，整合金融機構與電子支付機構之繳費管道，提供全天候 24 小時行動繳費服務。民眾以行動銀行或電子支付 APP，透過帳單線上查詢或手機掃描帳單資訊，即可快速繳納水電、瓦斯、電信費等各類生活帳單，以及政府規費、學雜

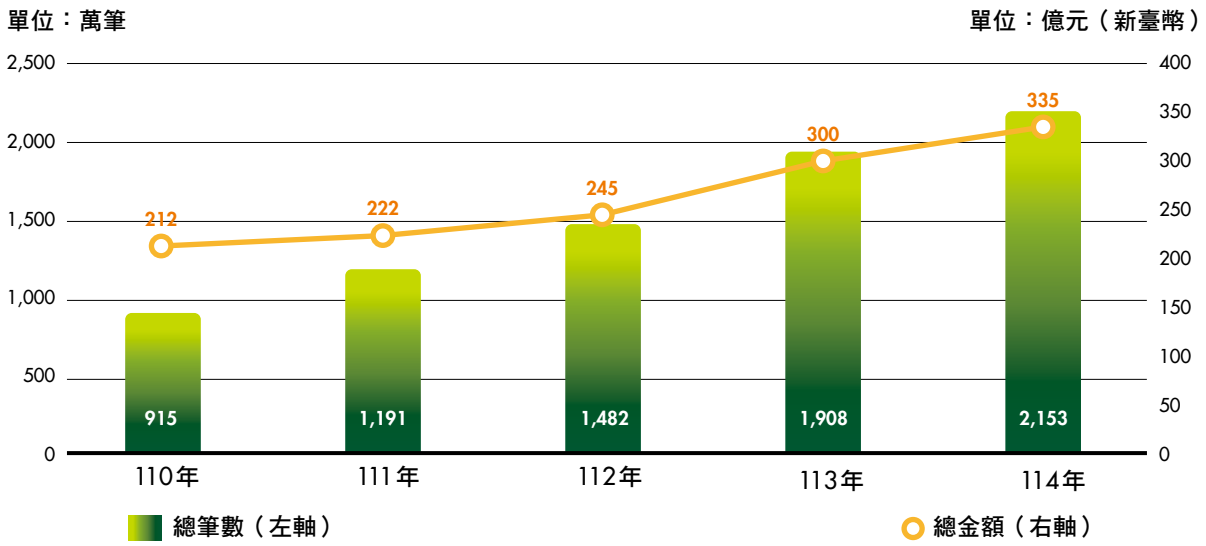
費與公路局等相關費用，使日常帳單繳費得以透過行動裝置快速完成，提供民眾便利的數位繳費體驗。



本所持續推動數位金融繳費服務發展，除與金融機構、電子支付機構合作外，亦提供縣市政府整合性之繳費服務，以及協助各類業者將繳費項目導入行動支付，節省政府機關及業者逐一介接各繳費入口之人力與系統開發成本，同時擴大金融機構與電子支付機構之服務範圍，提供民眾更完善之數位金融服務，提升用戶黏著度，打造多方共榮的未來。截至 114 年 12 月底止，計有 16 家金融機構及電子支付機構等單位提供 eFCS 繳費入口服務。

近 5 年金融業代收服務業務之交易筆數及金額皆呈穩定成長，如圖 12。

圖 12．110 年至 114 年金融業代收服務交易統計



專欄二

提供縣市政府透過「線上登記平台」，以 ACH 發放各種款項

近年來各縣市政府為振興產業、照顧弱勢等需求，於特定期間內，常需辦理如各類補助款、津貼、敬老金、回饋獎勵金及普發消費金等款項發放作業，本所為協助各縣市政府能以既有 ACH 平台完成發放作業，並兼具操作簡易、迅速及正確等優點，爰設計「線上登記平台」開放程式，無償提供予各縣市政府運用，方便民眾登錄帳號及聯絡資訊，後續透過 ACH 平台發放至民眾指定之銀行帳戶，全臺 387 家金融機構之所有分支機構皆適用。

一、以既有作業為核心設計

「線上登記平台」以民眾線上登錄資料為起點，透過縣市政府之網站入口，提供民眾填寫身分資料及入帳資訊，並由平台依既定欄位規格進行檢核與彙整，直接產製符合 ACH 交換作業格式之批次檔案；機關再透過既有往來（合作）銀行，依現行 ACH 作業流程辦理款項發放，由各金融機構檢核收款帳號與身分證字號正確性後，將款項撥付至民眾指定帳戶（見圖 13）。

圖 13．民眾透過「線上登記平台」申請各類補助款之服務流程



二、導入效益

(一)現有規格不變、降低開發成本

「線上登記平台」以現有 ACH 交換作業格式開發，地方政府無須另行建置相關款項發放系統，可大幅降低發放成本並提高作業效率。

(二)降低資訊蒐集負擔

透過 ACH 發放款項僅需提供收款銀行、收款帳號及身分證字號即可辦理，可降低縣市政府蒐集民眾資訊負擔，提升作業效率。

(三)運用既有機制，加速發放作業

縣市政府透過往來銀行既有 ACH 作業程序即可完成款項發放，有助於加速發放作業。

(四)「線上登記平台」適用範圍廣泛

支援補助款、津貼、獎勵金、普發消費金等多樣化款項類型之發放需求。

三、成功案例：新竹市政府「普發消費金 5,000 元」

各縣市政府推動普發消費金或補助款項期間，本所成功支援各縣市政府以 ACH 方式辦理大規模發放作業；其中，新竹市政府辦理「普發消費金 5,000 元」為最具代表性之成功案例，民眾透過「新竹通 APP」完成線上登記後，市府即可快速彙整名單並產製 ACH 格式檔案，後續由該往來銀行（臺灣銀行）送交 ACH 系統批次撥付至民眾指定帳戶；本次發放約有四成新竹市民透過 ACH 獲得款項，有效滿足「短期」、「大量」發放之政策需求。

肆、

114年度重要措施



一、新種業務推廣

114 年度持續向政府機關、各金融機構、電子支付機構，以及保險、證券、期貨與投信投顧等相關業者積極進行業務推廣，透過辦理業務說明會及推廣會議共計 138 場，加強與各機構之交流合作，並積極拓展多元金融服務應用場景。同時，善用本所 ACH、eDDA、eACH 及 eFCS 等業務平台，協助各機構導入自動化與電子化之金融服務機制，並持續優化各平台功能、提升系統處理效能，以強化整體金融服務品質，增進各產業之業務運作效率與服務效益。此外，為提升各機構參與度與業務使用量，本所亦舉辦多場業務說明會，並規劃金融機構及電子支付機構之業務推廣與行銷獎勵活動，鼓勵各機構積極導入及推廣相關服務，以促進整體業務發展與市場應用。相關重點事項辦理情形說明如下：

（一）eFCS 平台導入臺北市政府智慧支付服務（Pay.Taipei）

本所承接「臺北市政府智慧支付平台繳費服務移轉案」需求，由 eFCS 平台整合相關支付管道，統一介接規格，除增加 eFCS 平台參加支付業者，提高本平台覆蓋率，並大幅降低機關與支付業者逐一介接成本。此外，新增 28 個機關之 58 項費用項目，提供市民便利與多元的一站式繳費服務。

（二）擴展 eACH 扣款入帳服務應用

1. 推廣 eDDA 電子化授權：

本所 eDDA 服務平台能夠提供客戶優質、快速及流暢的線上申辦授權扣款及身分確認等二項服務，近年來持續拓展各業者應用範圍，並獲得金融機構、電子支付機構、壽險、投信及期貨業者採用，增加多項數位金融服務（如表 9）。

表 9．eDDA 平台之主要服務

業　別	主要服務項目
銀行業	提供帳戶驗證、轉存款、申請信用卡款或消費性等貸款還款之代扣繳服務。
證券業	提供客戶線上辦理證券約定分戶帳入金代扣繳服務、約定入金、出金帳號、調整客戶單日買賣額度等服務。
壽險業	提供客戶線上辦理保險費代扣繳，會員權限升級、理賠給付等給付帳號之帳戶驗證等服務。
期貨業	提供客戶線上調整保證金交易額度、變更客戶基本資料等服務。
投信業	提供客戶線上辦理開戶及基金申購代扣繳等服務。
電子支付業	提供客戶線上辦理約定連結存款帳戶付款之代扣繳服務。

2. eACH 扣款及入帳：

eACH 提供 24 小時便捷、高效率的即時入扣帳服務（如表 10），滿足金融機構及相關業者資金收付時效之要求。

表 10．eACH 平台之主要服務

業　別	主要服務項目
銀行業	信用卡款或消費性貸款等即時扣款服務。
證券業	分戶帳入金即時扣款、出金即時入帳服務、入金返還。
壽險業	保險費即時扣款、保險理賠及保單借款等即時入帳服務。
電子支付業	一般線上或實體特店消費、帳單繳費或儲值等支付服務。

（三）舉辦業務說明會及參與「2025 台北國際金融博覽會」

1. 114 年 4 月 30 日舉辦「保險數位創新服務－優化理賠作業及拓展行動繳費管道」說明會，介紹 eDDA 及 eACH 平台提供身分確認與即時付款等服務，可應用於保戶辦理線上設定或變更理賠金帳號、保單理賠前的 ID 帳號核驗，保險理賠及保單借款等即時入帳服務，以及提供保戶使用行動支付繳納保險費之數位服務。
2. 114 年 8 月 8 日舉辦「證券業數位金融應用」說明會，介紹 eDDA 及 eACH 平台提供線上授權、身分確認與即時扣款入帳等服務，可應用於投資人辦理線上開戶、約定分戶帳入金帳號辦理授權扣款、設定出金帳號、調整單日買賣最高額度，以及分戶帳出金、入金即時扣款、入帳等數位服務。

3. 114 年 9 月 23 日、10 月 2 日、10 月 21 日、11 月 20 日及 11 月 21 日辦理 5 場台北市政府「智慧支付平台（Pay.Taipei）移轉說明會」，邀請銀行、電子支付機構、第三方支付業者、市政府所屬機關等單位與會，說明透過 eFCS 平台代收政府機關相關費用及資訊介接等事宜。
4. 114 年 11 月 7 日至 11 月 9 日參加「2025 台北國際金融博覽會」，以「智慧政府支付服務」與「數位驗證服務」兩項主題，傳達「普惠金融」的信念，攜手凱基證券及口袋證券展示線上開戶與分戶帳授權扣款服務，體現便捷、安全的跨業數位金融應用。

（四）辦理金融機構獎勵活動及繳費推廣活動

1. 舉辦金融機構 ACH 批次暨圈存（eACH）業務獎勵活動，包含 ACH 及 eACH 業務推廣、eDDA 身分確認及授權扣款服務推廣、金融機構及電子支付機構介接 eDDA 與 eACH 平台或特定項目等獎項。
2. 舉辦金融業代收即時服務（eFCS）繳費平台介接獎勵活動，包含金融機構及電子支付機構介接本平台及指定項目等獎項。
3. 另金融機構及電子支付機構對於上開各平台導入新種業務、具有創新支付應用、協助推展智慧政府支付服務、積極推動普惠金融者，亦頒發獎座以致謝忱。



專欄三

承接「臺北市政府智慧支付平台繳費服務移轉案」簡介

一、背景說明

台北市政府為提供民眾多元繳費通路，原分別與多家支付業者逐一簽訂合作契約，並就不同繳費項目介接其智慧支付平台。台北市政府為提高系統作業效率，爰於 114 年規劃改由單一廠商負責建置平台，並與費用權管機關及支付業者進行資訊介接後，肩負整體營運作業；本所於 114 年 9 月承接本案，將臺北市政府智慧支付平台原相關代收服務及機制，改以本所金融業代收即時服務平台（eFCS），成功整合原介接支付業者，代收台北市政府所屬各機關、機構與學校各項費用，提供金流及資訊流服務（見圖 14）。

圖 14．eFCS 臺北市政府智慧支付平台繳費服務移轉案作業流程



二、整體服務效益

(一) 統一標準規格，降低介接及維運成本

支付業者（包括銀行及電子支付機構）無須逐一與市府資訊平台介接，改採 eFCS 統一標準規格，大幅降低機關與支付業者逐一介接及維護之成本。

(二) 整合多元通路，提供一站式繳費服務

整合相關支付管道及 eFCS 平台繳費項目（水、電、瓦斯、交通罰鍰及汽燃費等），民眾只要透過支付業者的 APP，即可「一站式」、7x24 小時繳納所有生活所需的各項費用，提供民眾更多元且便捷之繳費服務。

(三) 提升服務廣度與深度

透過承接本案，擴充 eFCS 繳費項目與服務範圍，新增 28 個機關局處之 58 項費用項目；並增加 eFCS 參加支付業者，提高平台覆蓋率。此外，亦可與政府機關及支付業者合作，延伸應用場景。



二、系統軟硬體強化及安全效能提升

為確保本所票據信用及支付系統之安全與效率，持續提升資訊系統效能及強化資通安全與資料保護機制，114 年計辦理 6 項系統軟硬體強化及安全效能提升計畫。

(一) 建置票據交換清算系統異地備援以強化系統韌性

為提升整體營運持續管理能力，本所除已建立同地備援機制外，另於異地備援中心規劃建置票據交換清算系統，包含資料定時同步機制、系統備援切換及功能運作驗證，以增進該系統整體服務韌性及可用性，本項建置作業已於 114 年 9 月完成。

(二) 完善重要備份資料之異地保存機制

為強化重要備份資料之保存與管理，本所於大型主機導入磁帶虛擬化機制，使營運及異地環境之資料保持同步。相較於傳統實體磁帶，虛擬磁帶館具備自動化排程備份、快速資料還原、集中統一管理及節省實體儲存空間等優點，有效提升資料存取效率、降低人工作業成本並確保備份資料完整性，本項建置作業已於 114 年 11 月完成，本機制除可維持穩定運作外，並有效提升異地備援中心之資料備份能力。

(三) 強化異地票信查詢系統備援能力

為維持票信查詢業務的穩定性與持續發展，新建異地語音票信查詢系統及擴充現有之異地票信查詢系統設備，以期提升異地備援能力、加強災害復原機制及提升維運管理效率，本項建置作業已於 114 年 12 月完成整合功能測試及異地備援演練。

(四) 擴充虛擬化平台承載能力

因應 eDDA 及 eFCS 系統交易量持續增加，為強化系統服務能量及韌性，同步增購營運中心及異地備援伺服器，以提升虛擬化平台整體營運支

援能力，並優化異地備援程序，有效縮短營運系統與備援系統切換時間，提升備援系統之穩定性與可靠度，本項驗證作業已於 114 年 12 月完成。

（五）eFCS 系統資料庫主機汰換提升

為確保 eFCS 系統持續穩定營運，並維持軟、硬體支援不中斷，及因應「智慧政府支付服務」成長需求，汰換已逾年限之資料庫主機，並同步升級系統軟體。新主機於 115 年 1 月上線後，不僅大幅提升台北營運環境之處理量能，亦建置高可用度架構（PowerHA）與同、異地備援機制，有效縮短災害復原時間，符合資通安全標準並確保業務營運不中斷。

（六）頻寬使用效能提升計畫

導入頻寬管理系統，以監控及調節服務流量，並依服務優先等級（QoS）機動分配頻寬資源。系統支援緊急擴頻及異常流量阻斷之能力，有效提升頻寬利用率與網路整體韌性，本項建置作業已於 114 年 10 月上線。

三、風險控管執行情形

（一）個資保護管理

1. 配合個資規範與法規修正、外部稽核建議及強化個人資料之管理，本所每半年定期檢視個資保護管理制度文件，以確保本所各項業務攸關個人資料蒐集、處理、利用、刪除等程序，符合「個人資料保護法」與主管機關之要求。
2. 為使同仁瞭解個人資料之蒐集、處理、利用及 ISO 27701 相關規範與實作，持續辦理教育訓練及測驗進行宣導，並將相關個資文件置於本所知識管理網，以加強同仁之個資保護意識，並降低個資外洩風險。

3. 為符合國際標準之隱私保護規範與政府資安政策趨勢，本所總所、台中市及高雄市分所於 114 年 5 月通過 ISO 27701：2019 個人資料保護管理制度驗證並取得證書，9 月通過續審，維持證書有效性。

（二）資訊安全管理

1. 符合資安國際標準



為維護資訊系統安全，本所自 96 年取得資訊安全管理認證後，已將本所資訊紀錄、電腦系統、機器設備、人員及服務等資訊資產，依 P（規劃）D（執行）C（稽核）A（改善）之管理循環方式加以管理。此外，每半年提出資安風險評鑑報告及進行風險處理，並接受第三方稽核驗證，因應新版資安國際標準，114 年 5 月已順利通過 ISO 27001:2022 轉版及重審驗證，取得新版證書，維持證書有效性。

2.強化資安防護及外部協助量能

為利本所遭受資安攻擊時，可透過外部專業人員協助，即時進行處置，降低事件影響、迅速查找根因及縮短復原時間，深化資安防護策略，本所 113 年加入台灣數位鑑識發展協會，並於 114 年持續參與該協會舉辦之資安相關研討會，以提升本所人員之資安職能及因應新興科技所帶來的資安威脅。

3.持續辦理 IT 資安治理成熟度評估

為強化資訊安全管理作為，本所依 114 年度國家資通安全研究院提供資安治理評估項目共 45 項，包含策略面、管理面及技術面各項資安作為進行自評，評估結果為第 3 級。

另依據國家資通安全研究院揭示資料顯示，113 年 IT 資安治理成熟度等級分析，與本所同級 CI 機關共 82 個，其中成熟度達第 3 級者僅 24 個，本所表現優於 70% 同級 CI 機關。

4.持續導入零信任（ZTA）架構並擴大應用場域

本所為中央銀行指定之關鍵基礎設施提供者，為確保營運不中斷，避免系統遭人為破壞，進而影響民眾權益或財產損失，乃依國家資通安全研究院規劃之零信任架構，導入身分鑑別、設備鑑別及信任推斷三大機制，提升本所資通安全防護及韌性。

113 年導入 ZTA 架構，透過端點多因子驗證（MFA）及符合 FIDO 標準身分驗證機制，強化防護邊界並降低外部入侵風險。114 年 5 月及 11 月分別完成「身分鑑別」及「設備鑑別」系統建置，未來將持續深化 ZTA 應用，提升身分與設備鑑別之安全強度。

5.規劃後量子密碼學（PQC）轉型策略

因應量子電腦發展可能破解現行公開金鑰基礎建設（PKI）之資安威脅，本所積極關注美國國家標準暨技術研究院（NIST）公布之後量子密碼學（PQC）相關標準，並評估量子運算技術對本所帶來之潛在影響。

本所規劃透過研究分析與概念型驗證方式，評估其對核心密碼機制及系統架構之影響、量子運算威脅對本所重要業務系統之挑戰及因應策略，以及建立 PQC 轉型策略標準作業流程，引導將各項系統設備之驗證機制由傳統公鑰密碼（如 RSA/ECC）逐步遷移至後量子密碼，降低量子電腦發展對本所營運之衝擊。

專欄四

淺談關鍵基礎設施機房 EMP 防護及本所的相關規劃

電磁脈衝（Electromagnetic Pulse，EMP）攻擊是由高空核爆或電磁炸彈所產生，在極短的時間內釋放電磁波脈衝，本身是無形的，無法透過常規手段察覺，影響範圍卻可覆蓋整個國家或區域，其能量足以損壞敏感的電子設備及元件，甚至是永久性損壞，並造成資料遺失及通訊中斷，導致資訊系統失能、對外營運中斷。

EMP 防護是將電子設備及系統，在空間上以六面金屬包覆之屏蔽措施，隔離電磁脈衝輻射環境，減少電磁脈衝場對設備及系統的直接衝擊耦合造成破壞影響。針對電力 / 信號線等所有外部引進屏蔽空間之線纜，均需經過濾波設備，如訊號濾波器和電源濾波器，對電磁脈衝干擾進行防護限制（濾波及突波阻隔），以有效消耗電磁脈衝能量，對設備進行保護；並建立低電阻的線路，將電磁脈衝的能量導入大地，以減少其對於設備系統之損害。

如本所資通及機電設備遇 EMP 攻擊，將危及基礎設施穩定運作，造成系統性破壞威脅，交易資料遺失等後果。因此，除異地備援機制外，本所已規劃強化機房及資訊設施之電磁脈衝防護措施。

本所已委請外部專家學者進行「資訊機房電磁脈衝屏蔽效能分析」研究報告，依該報告結論訂定短、中、長期電磁脈衝防護計畫。相關規劃期程如下：

短期防護計畫

主中心已建置「屏蔽隔離櫃」，儲存核心系統備份資料。

中期防護計畫

規劃分別於第二及第一備援中心建置EMP資訊機房。

長期防護計畫

將持續尋找其他合適的場所，於主中心建置具EMP防護功能之新式機房。

（三）資通安全管理法配合辦理事項

為遵循資通安全管理法相關規範及提升本所資通安全防護能力，有關資通安全責任等級分級辦法 B 級特定非公務機關應辦事項，114 年度辦理情形如下：

項次	應辦理事項	辦理說明
1	於每年 11 月底前提出次一年度之資通安全維護計畫；每年 1 月底前，提出前一年度之資通安全維護計畫實施情形。	114 年 1 月完成提報「113 年資通安全維護計畫實施情形」；11 月完成提報「115 年資通安全維護計畫」。
2	資通系統分級及防護基準	114 年 8 月完成資通系統分級及防護基準各項控制措施，符合法規要求。
3	資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證	96 年 5 月導入及通過驗證取得證書，並持續維持證書有效性，符合法規要求。114 年順利通過 ISO 27001：2022 轉版及重審驗證，取得新版證書，維持證書有效性。
4	資通安全專職人員（2 人）	專職單位資訊安控科配置 5 人，優於法規要求。
5	內部資通安全稽核 (每年辦理 1 次)	114 年 2 月及 8 月辦理 2 次內部資通安全稽核；3 月接受中央銀行資通安全稽核作業，優於法規要求。
6	業務持續運作演練 (每 2 年辦理 1 次)	重要核心系統 114 年均至少定期進行演練 4 次，優於法規要求。
7	安全性檢測 (弱點掃描：每年 1 次) (滲透測試：每 2 年 1 次)	114 年 10 月完成弱點掃描及滲透測試，符合法規要求。
8	資通安全健診 (每 2 年辦理 1 次)	114 年 6 月完成資通安全健診，符合法規要求。
9	資通安全威脅偵測管理機制 (初次受核定或等級變更後之一年內完成)	109 年 9 月完成建置並持續維運，符合法規要求。
10	資通安全弱點通報機制	每月提交資訊資產盤點資料至資通安全弱點通報系統，符合法規要求。

項次	應辦理事項	辦理說明
11	資通安全防護	已具備各項資通安全防護措施，且適時進行軟、硬體之必要更新或升級，符合法規要求。
12	資通安全教育訓練 (專職人員每年 12 小時專業課程；資訊人員每 2 年 3 小時專業課程、每年 3 小時通識課程；一般使用者及主管每年 3 小時通識課程)	114 年已完成各級別人員之資通安全教育訓練時數要求，符合法規要求。
13	資通安全專業證照 (至少 2 人持有，每人至少 1 張證照)	本所資通安全專職人員 5 人，共持有 9 張專業證照，優於法規要求。

(四) 業務持續運作安全管理

1. 為維護本所重要系統之持續運作，每半年進行營運衝擊分析及個資保護、資通安全風險評鑑作業，並定期執行測試演練，114 年度完成重要系統同、異地備援演練及消防演練共 122 項。
2. 因應極端情境風險，擬訂「票據交換持續運作計畫」，辦理票據交換業務之 MICR 中心互相備援演練，以及人工票據交換演練：
   (1) 114 年 4 月假設總所及高雄市分所等二個 MICR 中心閱讀分類機無法運作，將該二中心之交換票據運送至台中市分所 MICR 中心辦理實體票據交換異地備援演練。
   (2) 同年 8 月、9 月及 10 月，分別於三個 MICR 中心，在全部金融機構全力協助之下，辦理「人工票據交換演練」。
3. 為因應特殊情境下核心系統 ACH 無法運作之風險，本所於 114 年 5 月 7 日至 9 日連續 3 日切換至台中第一異地備援中心進行 ACH、DDA、RCE 及 CSS 異地備援演練，以提升 ACH 等系統之營運韌性，確保系統能穩定運作，維持營運不中斷。

4. 依據「國家關鍵基礎設施安全防護指導綱要」，於 114 年 5 月辦理「國家關鍵基礎設施演習」，並由主管機關派員訪視，順利達成各項演習目標，有效提升本所關鍵基礎設施安全防護能量。

（五）票據運送安全風險管理

1. 本所北、中、南三個 MICR 中心與轄屬分所間票據之運送，目前係委託專業快遞公司以防水、防火保密袋裝置票據，運送車輛並具備衛星定位追蹤設備（GPS）。為強化票據運送安全，自 108 年起，採用 FMTec 智能安全箱裝載交換票據，配置具有 PEND 專利微電腦智能安全鎖，可即時強力發報警示，具防盜防護、開箱時間逾時提醒功能，並附加 GPS 的安全定位功能，提供高規格的防護措施。
2. 為防範票據運送途中因整批遺失所產生之風險，影響票據交換秩序，訂定「交換票據委託快遞業者運送途中發生整批票據被盜、遺失或滅失應注意處理事項」，明定本所或金融業者委託快遞業者運送途中發生整批票據喪失之重大事故時，應遵循辦理事項。
3. 為防範運送票據之快遞公司罷工之風險，訂有「快遞業者發生危機致無法履行遞送票據業務緊急應變機制」，並於 114 年 7 月辦理模擬演練作業，強化票據運送風險管理。

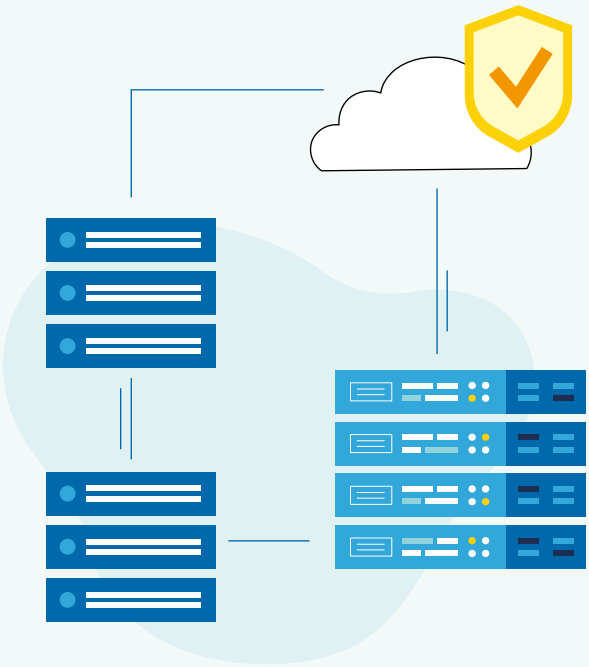
（六）強化委外風險管理

為強化本所對供應廠商之履約管理、建構資通安全系統之事前風險評估機制，並使委外管理制度更臻完善，分別訂定「供應廠商評鑑管理作業應注意事項」、「委外資訊業務事前風險評估表」、修正「資訊業務委外廠商資訊安全及人員行為應注意事項」。

專欄五

提升營運韌性—強化異地備援能量

為提升核心與重要業務系統之營運韌性，本所積極強化異地備援規劃，朝「多中心」的概念發展，於主中心、第一備援中心及第二備援中心分別設置電腦交換作業中心，並建立重要系統之備援機制，維持營運持續運作。



在「票據交換」業務方面，三中心「互為備援」，且任二中心因故不能營運時，可由另一中心接續運作；極端情境下，則啟動「人工票據交換」，確保票據交換服務營運不中斷。

在「ACH」業務方面，建置「第二」異地備援環境；且持續強化「第一」異地備援中心的服務韌性，將切轉至該中心提供服務的時間，由 1 個營業日提高為 3 個營業日，再提高為 5 個營業日。

另有關重要資料上雲端保存之議題，則朝向整合所內現行備份架構，在合規的前提下，對所內資料進行多重資安保護；已訂定「雲端服務管理要點」，完成地端備份資料傳送至雲端環境作業，並定期執行還原演練，以增加系統營運韌性。

四、法令遵循制度執行情形

因應財團法人法於 108 年 2 月 1 日施行，自 107 年起，依序修正本所捐助及組織章程與會計制度、訂定內部控制與稽核制度及誠信經營規範等；109 年依內部控制及稽核制度訂定法令遵循作業規範，建立法令遵循制度，使各項法令遵循作業有更明確之依據，以及完成財團法人法應配合辦理事項，並報經主管機關同意備查。

114 年度對於法令遵循之執行措施，分別針對法規宣導及規範要求等面向進行調整：

(一) 法規宣導面：

1. 蒐集與本所相關法令之修正資訊，每月編製「法規新訊」，持續新增法規新訊之案例，增進同仁對法規之認識與實務運作；並重新編撰法令規章測驗題目，以強化每年辦理法規測驗之有效性。另為因應性別平等、公司治理等議題逐漸受到社會大眾關注，除納入法令規章測驗範圍外，並邀請台北市政府勞動局性平會委員為本所同仁講授性別平等相關議題，使同仁貼近最新實務發展。
2. 將詐騙防治納入教育訓練課程，同時聚焦於安全防護韌性、穩定幣等新興議題，114 年度教育訓練內容共包含數位金融、AI 運用、智慧財產保護等重要議題，除深化同仁對相關議題之遵法意識外，同時培養同仁與時俱進之能力。

(二) 規範要求面：

1. 因應主管機關建議及實務需求，訂定本所「債券投資應注意事項」及修正「資金運用要點」、「承作債券附賣回交易應注意事項」、「指數股票型基金投資應注意事項」及「存放外匯定期存款應注意事項」。
2. 定期檢視外部法規異動，同時評估是否有修正本所相關內部規範之必要，例如因應行政院修正「國家關鍵基礎設施安全防護指導綱領」，訂定本所「重要維運人員安全查核作業要點」；配合勞動部

修正「執行職務遭受不法侵害預防指引」，檢討修正本所「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，並訂定「職場霸凌防治及處理作業規範」。

為落實法令遵循制度，本所每年均如期完成各項法令遵循事項，如法令規章適時更新、法規訓練與測驗及法令遵循自行評估等，各單位遵法意識已臻成熟，在運作及拓展本所業務之同時，亦能兼顧法令遵循相關要求。未來本所將持續進行相關事務之推動，控管法律風險，以有效發揮法令遵循於內部控制制度之重要功能。

五、因應政府政策本所配合之措施

(一) 各級政府款項撥付之便民政策

本所配合各級政府政策，透過 ACH 機制辦理各類款項撥付，如協助台中市、新竹市、苗栗縣、彰化縣、屏東縣及台東縣等縣市政府發放「獎金」、「補助款」、「重陽禮金」、「敬老禮金」、「回饋金」及「生育津貼」等，約發放 137 萬筆，民眾可使用全國任一金融機構之存款帳戶收受款項，落實政府對民眾的關懷與照顧，以達普惠金融之便民政策。

(二) 持續擴增「智慧政府支付服務平台」之應用範疇

配合智慧政府、數位創新之政策，持續擴增「智慧政府支付服務平台」之應用範疇，提供政府各機關局處介接，並導入銀行及電子支付機構之行動支付，以利民眾可線上繳納政府機關相關費用、規費及罰鍰等。

(三) 內政部租金補貼政策

內政部為達到經濟成長果實與租屋民眾共享，以及為鼓勵婚育及加強關懷弱勢，針對一定所得以下無自有住宅之個人或家庭提供租金補貼，以協助租屋家庭減輕生活負擔。為配合政府政策，本所自 111 年 10 月 1 日起協助內政部國土管理署透過本所 ACH 系統發放「租金補貼」，114 年度共發放約 883 萬筆，金額約新臺幣 380 億元。

（四）經濟部住宅家電汰舊換新節能補助

經濟部為鼓勵民眾汰換老舊住宅家電產品並購置高效率節能產品，協助產業轉型發展及促進節能減碳綠色消費，特訂定住宅家電汰舊換新節能補助；本所自 112 年 2 月起協助經濟部能源署透過本所 ACH 系統發放「補助款」，114 年度共發放約 175 萬筆，金額約新臺幣 68 億元。

（五）提升關鍵基礎設施防護能量

本所經行政院核定為關鍵基礎設施，肩負維持金融穩定與促進支付安全之責，為達成安全防護之願景，整合防護策略、強化備援系統，並建立人員安全意識。114 年辦理下列有關提升關鍵基礎設施安全防護之措施：

1. 為建立外部支援夥伴關係，與法務部調查局台北市調查處簽訂「安全防護支援協定書」及「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」，於本所發生資安軟體、硬體安全防護或其他偶發事件、遭遇網路攻擊或資安事件，以及實施安全防護演練時，提供支援及指導。

2. 為強化警民聯合防護，並維持聯繫窗口，與台北市政府警察局中正第二分局簽訂「安全支援協定書」，針對本所突遇危安事故，如盜警、搶劫、遭遇暴徒攻擊、發生重大災變或意外事故，無法自衛之情形下，向該分局請求支援。

3. 為配合政府政策，強化救護量能，與台北市立聯合醫院簽訂「緊急醫療支援協定書」，以協助本所因災害或突發事故而衍生傷害時，可向該院請求緊急醫療支援、協助大量傷患收容治療及後送收受。

4. 為強化緊急訊息傳遞機制，與內政部警政署警察廣播電臺簽訂「緊急訊息支援協定書」，針對本所遇有恐怖攻擊、緊急重大事故致網路或通訊中斷，請該電臺提供訊息傳遞支援，以維持票據交換作業順利進行與維護金融秩序。

5. 為建立外部關鍵資源之緊急應變措施，與民間業者簽訂「緊急供水支援協定」及「緊急供應柴油支援協定」。

6. 為強化門禁管制，同時擴增監控電視牆，114 年 2 月完成機房操作室改建，整合各項營運系統之監測畫面，確保系統異常或服務中斷時能立即察覺應變。
7. 為強化本所應變能力，於 113 年 9 月編組防護團，以執行防情傳遞、警報發放、防護、救護、消防及自衛、協助災害搶救等任務，114 年辦理防護團講習，以強化同仁及相關人員之消防安全意識與推行防火管理工作。
8. 為強化出入口安全防護，增設 U 型防撞護欄；為加強實體環境安全防護，降低遭入侵破壞之風險，辦公室對外窗裝設防盜磁簧感應器。
9. 為強化監控公共區域之機電設備安全，於台北總所、台中市及高雄市分所增設監視設備。
10. 為完善發生緊急狀況之通訊功能，113 年 8 月完成台北總所、台中市及高雄市分所衛星電話配置，自 114 年起每季進行衛星電話通話測試，使同仁熟悉操作流程，強化通訊韌性。
11. 鑒於無人機科技日新月異，為避免使用不當或有心人士惡意運用造成危害，台北總所、台中市及高雄市分所辦公場區所在區域，均已於 113 年 6 月經所在地之直轄市政府公告，納入禁止遙控無人機飛航活動區域，以確保關鍵基礎設施之正常營運。
12. 114 年 6 月完成資訊機房雙因子認證門禁系統增加提升訪客報到及後台智慧統計功能，訪客報到機並遷移至新操作室門口，以再強化人員進出及外部人員管制，確保只有經過核准的訪客始能進入機房。
13. 114 年 12 月完成資訊機房人員定位系統，實施人員精確定位追蹤，可由中控系統監控、警示及調閱各人員位置歷程，加強資訊機房及人員安全管控。
14. 為強化面對極端情境時之防衛韌性與應變能力，台北總所調整保全人員編組，114 年聘請 1 名第五級保全人員，並於 115 年增聘至 2 名第五級保全人員，以提升實體安全防護量能。

伍、

114年度大事紀與活動紀事



一、114 年度大事紀

日　期	大事紀要
114.01.01	為推廣 ACH 業務及 eFCS 繳費平台介接，舉辦「114 年金融機構 ACH 暨 eFCS 獎勵活動」，活動期間為 1 月至 12 月。
114.01.16	高雄市分所主任蘇信忠，改由鄭文益接任。 台東縣分所主任王碧玉，改由梁明星接任。
114.01.24	一、召開第 8 屆第 6 次董事會。 二、召開第 8 屆第 3 次監察人會議。

日　期	大事紀要
114.02.01	臺灣銀行國內營運部經理林宜保所兼本所董事職務，改由新任經理李美伶擔任。
114.02.04	台南市分所主任劉逸群，改由劉永泰接任。
114.02.19	金融業代收即時服務平台（eFCS）新增推播訊息功能。
114.03.03	樂天銀行介接本所電子化授權系統（eDDA）及 ACH 圈存扣款入帳系統（eACH）正式上線。
114.03.26	召開諮詢委員會第 49 次例會，並舉辦「113 年金融機構推廣 ACH 業務暨金融業代收即時服務平台（eFCS）業務」頒獎典禮。
114.04.12	辦理「票據交換持續運作計畫」，由總所及高雄市分所將票據運送至台中市分所，進行異地備援演練。
114.04.18	金融監督管理委員會銀行局副局長林志吉所兼本所監察人職務，改由副局長王允中擔任。
114.04.29	召開第 8 屆第 7 次董事會。
114.04.30	舉辦「保險數位創新服務－優化理賠作業及拓展行動繳費管道」說明會，介紹 eDDA、eACH 及 eFCS 業務與可應用範圍。
114.05.07	辦理 114 年國家關鍵基礎設施演習，將 ACH 系統切轉至台中異地備援中心營運，為期 3 個營業日。

日　期	大事紀要
114.05.16 114.05.27	通過 ISO 27001：2022 資訊安全管理制度重審及轉版，以及 ISO 27701：2019 個人資料保護管理制度重審驗證。
114.05.27	臺灣銀行介接本所電子化授權系統（eDDA）網銀雙因功能正式上線。
114.05.27	新增批次交易轉 eACH 服務功能。
114.06.02	金融監督管理委員會銀行局組長劉萬基所兼本所董事職務，改由組長陳瑞榮擔任。
114.06.05	委託台灣金融研訓院辦理 114 年度新進人員甄試作業。
114.06.10	召開諮詢委員會第 50 次例會。
114.06.11 114.06.18 114.06.25 114.10.28 114.11.21	辦理 5 場金融機構從業人員之「退票及票信管理業務」講座。
114.06.25	電子化授權系統（eDDA）新增行動銀行驗證功能。
114.06.25	玉山銀行陸續介接本所電子化授權系統（eDDA）及 ACH 圈存扣款入帳系統（eACH）正式上線。
114.06.25	內政部警政署警察廣播電臺與本所簽署「緊急訊息支援協定書」。
114.06.27	召開第 8 屆第 1 次臨時董事會，修正通過「電子支票平台」營運計畫書。
114.07.11	完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，並經第三方審查通過取得查證聲明書。

日　期	大事紀要
114.07.16	花蓮縣分所主任蔡寶琴，改由孫淑美接任。
114.07.24	與金融研訓院、台北捐血中心、臺灣期貨交易所及證券櫃檯買賣中心聯合主辦，號召羅斯福路上 14 家金融機構共同協辦「2025 金融有愛 ‧ 血荒不再」公益捐血活動。
114.07.29	一、召開第 8 屆第 8 次董事會，通過業務處處長陳淑華升任副總經理。 二、召開第 8 屆第 4 次監察人會議。
114.08.08	舉辦「證券業數位金融應用」說明會，介紹 eDDA 及 eACH 業務與應用範圍。
114.08.12	台中銀行介接本所電子化授權系統（eDDA）及 ACH 圈存扣款入帳系統（eACH）正式上線。
114.08.16 114.09.20 114.10.18	台北、台中及高雄三個 MICR 中心分別於 8 月 16 日、9 月 20 日及 10 月 18 日辦理「票據交換持續運作計畫人工票據交換及退票交換」演練作業。
114.09.09	台北市政府與本所簽訂台北市政府公共費用委託代收服務合作行政契約。
114.09.19	凱基銀行、華南銀行、陽信銀行、高雄銀行、臺灣中小企銀及台新銀行等 6 家銀行於 9 月 19 日起陸續介接本所電子化授權系統（eDDA）行動銀行驗證功能正式上線。
114.09.23 114.10.02 114.10.21 114.11.20 114.11.21	舉辦「臺北市政府智慧支付平台繳費服務移轉」說明會，向支付業者說明透過 eFCS 代收台北市政府相關費用及資訊功能介接相關事宜。

日　期	大事紀要
114.09.24	召開諮詢委員會第 51 次例會。
114.10.31	召開第 8 屆第 9 次董事會。
114.11.07	參與「2025 台北國際金融博覽會」，參展本所智慧政府支付、身分驗證服務。
114.11.08	參與台灣金融服務業聯合總會及嘉義縣政府聯合主辦之「2025 年金融服務愛心公益嘉年華」活動，宣導票據常識暨 ACH 代收代付業務；並參加「臺灣金融週」防詐宣導。
114.11.18	召開「電子支票平台規劃暨推動委員會」第一次會議。
114.12.09	法務部調查局台北市調查處與本所續簽 115 年安全防護支援協定書。
114.12.22	召開第 8 屆第 2 次臨時董事會，修正通過「電子支票平台」應用系統專案建議書徵求文件及招標方式。
114.12.22	南投縣信義鄉農會等 8 家農漁會介接本所電子化授權系統（eDDA）正式上線。
114.12.24	召開諮詢委員會第 52 次例會。
114.12.27	榮獲台灣數位鑑識發展協會（ACFD）第三屆數位鑑識發展「傑出貢獻獎」。

二、114 年度活動紀事



中央銀行業務局謝局長鳳瑛蒞臨本所「113 年金融機構推廣 ACH 業務暨金融業代收即時服務平台（eFCS）業務」頒獎典禮



本所「113 年金融機構推廣 ACH 業務暨金融業代收即時服務平台（eFCS）業務」頒獎典禮



本所參加「2025 台北國際金融博覽會」，
推廣本所智慧政府支付、身分驗證服務



本所與證券暨期貨市場發展基金會、財團法人保險事業發展中心、中國輸出入銀行及中央存款保險股份有限公司聯合主辦「仰德好鄰居聯合為愛捐血」活動



本所參與金融研訓院、台北捐血中心、臺灣期貨交易所及證券櫃檯買賣中心聯合主辦之「2025 金融有愛 ‧ 血荒不再」公益捐血活動



本所辦理「關鍵基礎設施演習」，實施 ACH、RCE 及 CSS 系統台中異地備援作業演練



本所辦理金融機構從業人員之
「退票及票信管理相關業務」講座



本所邀請警政署刑事警察局預防科科長林書立
先生，以「高發詐欺手法解析」為題進行演講



本所邀請台新新光金控資訊長孫一仕先生，
以「金融 AI 革命」為題進行演講



本所邀集證券業者及其合作銀行參與
「證券業數位金融應用」說明會



本所邀集保險業者及其合作銀行參與「保險數位創新服務－優化理賠作業及拓展行動繳費管道」說明會



本所參與台灣金融服務業聯合總會及嘉義縣政府聯合主辦之「2025 年金融服務愛心公益嘉年華」活動，宣導票據常識暨 ACH 代收代付業務

附錄一、本所重大沿革

年　度	重大沿革
民國 40 年	中央銀行尚未在台復業，台灣銀行乃會同當地金融業者，訂定「台灣省各縣市票據交換所章程」，報經台灣省政府核轉財政部核准施行，在全台 21 縣市分別成立票據交換所，以辦理金融業者間之票據交換業務；同時，台灣省合作金庫則會同各信用合作社、農、漁會信用部，在台北、新竹、台中、彰化、嘉義、台南及高雄等 7 縣市，分別設立信用合作社票據交換所，以辦理合作金庫與各基層金融機構間之票據交換業務。
民國 50 年	依據中央銀行法及中央銀行復業方案，將各地票據交換所納入中央銀行管理。惟僅台北市票據交換所由中央銀行直接派員督導，其餘 20 縣市票據交換所仍委託台灣銀行代理，7 家信用合作社票據交換所則繼續委託台灣省合作金庫督導。
民國 51 年	中央銀行訂定「中央銀行管理台灣地區票據交換業務辦法」。
民國 54 年	中央銀行核定「台灣地區各縣市票據交換所章程」。
民國 69 年	訂定「中央銀行管理票據交換業務辦法」（99 年已修正並更名為「票據交換及銀行間劃撥結算業務管理辦法」），作為票據交換管理之依據。
民國 74 年	台北市信用合作社票據交換所及台北縣票據交換所因實施票據交換電腦化作業，經裁撤併入台北市票據交換所。 推動「台灣地區退票資料電腦建檔查詢作業計畫」。

年　度	重大沿革
民國 76 年	因應「全國性拒絕往來戶及退票資料庫」之建置，為爭取票信資料作業時效，新竹市等 6 家信用合作社票據交換所裁撤，業務併入當地票據交換所。台灣地區信用合作社票據交換所從此走入歷史。
民國 78 年	中央銀行為加強台北市、台中市、高雄市各市與其鄰近縣市票據交換資金之使用時效，將高雄縣票據交換所裁撤併入高雄市票據交換所。
民國 83 年	裁撤基隆市票據交換所併入台北市票據交換所，同年因大台中地區實施票據交換電腦化作業，將台中縣及彰化縣 2 家票據交換所裁撤併入台中市票據交換所。自此，台灣地區合併裁撤後共計有 16 家票據交換所。
民國 87 年	開辦支票存款開戶資料建檔並納入票信查詢。
民國 88 年	實施「退票交換電腦化作業」。
民國 90 年	實施票信管理新制。
民國 91 年	依據「票據交換及銀行間劃撥結算業務管理辦法」，規定各地票據交換所限期變更為單一財團法人，台灣地區 16 家票據交換所遂決議捐助各所財產，成立「財團法人台灣票據交換業務發展基金會」，並於同年獲台北地方法院准予設立登記。原 16 家票據交換所隨同改制為「台灣票據交換所」總、分所。 實施票據提示交換差額與退票交換差額之清算作業。 開辦媒體交換自動轉帳（ACH）批次業務。

年　度	重大沿革
民國 92 年	以總所、台中市分所與高雄市分所為北、中、南 3 個電腦交換作業中心，陸續將 3 中心鄰近各分所之交換票據納入電腦作業。
民國 98 年	開辦外幣戶票信查詢業務。
民國 99 年	開辦金融業代收服務（FCS）業務。
民國 101 年	因應內政部發布台北縣政府、台中縣（市）政府、台南縣（市）政府及高雄縣（市）政府分別改制為「新北市」、「台中市」、「台南市」及「高雄市」等直轄市，台南縣分所和台南市分所合併為台南市分所。自此總、分所單位數為 15 家。
民國 103 年	配合桃園縣改制為桃園市直轄市，本所將桃園縣分所更名為「桃園市分所」。
民國 104 年	開辦電子化授權（eDDA）及 ACH 圈存扣款入帳（eACH）業務。
民國 105 年	開辦外幣書面約定授權（DDAF）業務。
民國 106 年	為進行組織調整，「財團法人台灣票據交換業務發展基金會」奉中央銀行核准變更法人名稱為「財團法人台灣票據交換所」，並於同年 7 月 16 日生效；更名程序於同年台北地方法院完成變更登記。 金融業代收即時服務（eFCS）繳費平台正式上線，提升原金融業代收服務（FCS）系統相關功能。

年　度	重大沿革
民國 107 年	總所組織調整，管理處增設法務科，資訊處增設資訊安控科，業務處增設業務推廣科，另總所管理處文書科更名為文書庶務科，會計科及財務科合併為財務會計科。 採用具備衛星定位追蹤設備（GPS）之車輛運送交換票據，加強票據運送安全防護。 總所承租現址 13 樓並完成室內整修工程，以擴充辦公空間，增進工作環境合宜度。
民國 108 年	完成購置高雄市分所自有辦公房舍，有助於改善高雄市分所辦公房舍之安全問題。
民國 109 年	本所組織調整，總所企劃科更名為研究考核科，業務處增設業務企劃科，業務處資料登錄科及資料管制科合併為登錄管制科，一等分所業務課及登錄課合併為業務課。 高雄市分所新址之室內整修工程已於 109 年 11 月 21 日竣工，並於同年 12 月 21 日完成搬遷。
民國 110 年	總所組織調整，資訊處增設系統操作科。 為利組織轉型，陸續將三等分所併入原屬作業中心，於 110 年 1 月 1 日將南投縣分所併入台中市分所；110 年 7 月 1 日將宜蘭縣分所及苗栗縣分所分別併入總所及台中市分所。

年　度	重大沿革
民國 111 年	111 年 7 月 1 日將雲林縣分所及屏東縣分所分別併入台中市分所及高雄市分所。 111 年 7 月 15 日將稽核處改隸董事會並更名為稽核室。
民國 112 年	完成購置台中市分所自有辦公房舍，有助於改善台中市分所辦公環境及使用空間。
民國 113 年	113 年 5 月 30 日成立「永續發展委員會」。
民國 114 年	114 年 9 月 9 日於 eFCS 平台，擴增「智慧政府支付服務」之業務範疇。 114 年 11 月 18 日成立「電子支票平台規劃暨推動委員會」。

附錄二、參加單位名錄

本國銀行 39 家			
中央銀行	高雄銀行	瑞興商業銀行	玉山商業銀行
臺灣銀行	兆豐國際商業銀行	華泰商業銀行	凱基商業銀行
臺灣土地銀行	全國農業金庫	臺灣新光商業銀行	星展（台灣）商業銀行
合作金庫商業銀行	花旗（台灣）商業銀行	陽信商業銀行	台新國際商業銀行
第一商業銀行	王道商業銀行	板信商業銀行	安泰商業銀行
華南商業銀行	臺灣中小企業銀行	三信商業銀行	中國信託商業銀行
彰化商業銀行	渣打國際商業銀行	聯邦商業銀行	將來商業銀行
上海商業儲蓄銀行	台中商業銀行	遠東國際商業銀行	連線商業銀行
台北富邦商業銀行	京城商業銀行	元大商業銀行	樂天國際商業銀行
國泰世華商業銀行	滙豐（台灣）商業銀行	永豐商業銀行	
外國銀行 14 家			
日商瑞穗銀行	美商美國紐約梅隆銀行	美商摩根大通銀行	日商三菱日聯銀行
美商美國銀行	澳商澳盛銀行	法商法國巴黎銀行	日商三井住友銀行
泰國盤谷銀行	德商德意志銀行	法商東方匯理銀行	
菲商菲律賓首都銀行	香港商東亞銀行	瑞士商瑞士銀行	
信用合作社 23 家及郵局 1 家			
台北市第五信用合作社	桃園信用合作社	彰化第六信用合作社	花蓮第一信用合作社
基隆第一信用合作社	新竹第一信用合作社	彰化第十信用合作社	花蓮第二信用合作社
基隆市第二信用合作社	新竹第三信用合作社	彰化縣鹿港信用合作社	澎湖縣第一信用合作社
淡水第一信用合作社	台中市第二信用合作社	嘉義市第三信用合作社	澎湖第二信用合作社
新北市淡水信用合作社	彰化第一信用合作社	台南第三信用合作社	金門縣信用合作社
宜蘭信用合作社	彰化第五信用合作社	高雄市第三信用合作社	中華郵政股份有限公司

農漁會 311 家

台北市、新北市、基隆、金馬地區

基隆區漁會	樹林區農會	林口區農會	深坑區農會	南港區農會
瑞芳區漁會	鶯歌區農會	泰山區農會	石碇區農會	木柵區農會
萬里區漁會	三峽區農會	坪林區農會	平溪區農會	景美區農會
金門區漁會	新莊區農會	八里區農會	石門區農會	連江縣農會
基隆市農會	汐止區農會	金山地區農會	三芝區農會	
三重區農會	土城區農會	瑞芳地區農會	北投區農會	
板橋區農會	蘆洲區農會	新店地區農會	士林區農會	
淡水區農會	五股區農會	中和地區農會	內湖區農會	

台中、彰化地區

彰化區漁會	后里區農會	豐原區農會	秀水鄉農會	竹塘鄉農會
東勢區農會	員林市農會	神岡區農會	花壇鄉農會	埔鹽鄉農會
清水區農會	田尾鄉農會	鹿港鎮農會	大村鄉農會	福興鄉農會
梧棲區農會	石岡區農會	和美鎮農會	埔心鄉農會	彰化市農會
大甲區農會	新社區農會	二水鄉農會	永靖鄉農會	芬園鄉農會
沙鹿區農會	大肚區農會	田中鎮農會	社頭鄉農會	芳苑鄉農會
大里區農會	外埔區農會	北斗鎮農會	潭子區農會	臺中地區農會
霧峰區農會	大安區農會	二林鎮農會	埤頭鄉農會	大雅區農會
太平區農會	龍井區農會	線西鄉農會	大城鄉農會	溪湖鎮農會
烏日區農會	和平區農會	伸港鄉農會	溪州鄉農會	

台南地區

南市區漁會	佳里區農會	下營區農會	學甲區農會	關廟區農會
臺南地區農會	大內區農會	六甲區農會	新市區農會	龍崎區農會
南縣區漁會	善化區農會	官田區農會	安定區農會	永康區農會
新營區農會	柳營區農會	左鎮區農會	山上區農會	七股區農會
鹽水區農會	南化區農會	西港區農會	玉井區農會	楠西區農會
白河區農會	後壁區農會	將軍區農會	仁德區農會	新化區農會
麻豆區農會	東山區農會	北門區農會	歸仁區農會	

農漁會 311 家				
高雄地區				
高雄區漁會	高雄地區農會	田寮區農會	大寮區農會	杉林區農會
小港區漁會	湖內區農會	阿蓮區農會	仁武區農會	甲仙地區農會
興達港區漁會	岡山區農會	小港區農會	大社區農會	六龜區農會
林園區漁會	旗山區農會	彌陀區農會	鳳山區農會	路竹區農會
彌陀區漁會	美濃區農會	永安區農會	鳥松區農會	茄萣區農會
永安區漁會	橋頭區農會	梓官區農會	大樹區農會	
梓官區漁會	燕巢區農會	林園區農會	內門區農會	
桃園地區				
桃園區漁會	楊梅區農會	龜山區農會	龍潭區農會	中華民國農會
桃園區農會	大園區農會	八德區農會	復興區農會	觀音區農會
大溪區農會	蘆竹區農會	新屋區農會	平鎮區農會	
新竹地區				
新竹區漁會	竹北市農會	芎林鄉農會	竹東地區農會	寶山鄉農會
關西鎮農會	湖口鄉農會	峨眉鄉農會	新豐鄉農會	
新埔鎮農會	新竹市農會	北埔鄉農會	橫山地區農會	
苗栗地區				
南龍區漁會	竹南鎮農會	卓蘭鎮農會	三義鄉農會	頭屋鄉農會
通苑區漁會	通霄鎮農會	西湖鄉農會	造橋鄉農會	三灣鄉農會
苗栗市農會	苑裡鎮農會	公館鄉農會	南庄鄉農會	大湖地區農會
頭份市農會	後龍鎮農會	銅鑼鄉農會	獅潭鄉農會	
南投地區				
南投市農會	埔里鎮農會	名間鄉農會	鹿谷鄉農會	魚池鄉農會
草屯鎮農會	竹山鎮農會	水里鄉農會	仁愛鄉農會	
集集鎮農會	中寮鄉農會	國姓鄉農會	信義鄉農會	
雲林地區				
雲林區漁會	斗南鎮農會	二崙鄉農會	口湖鄉農會	崙背鄉農會
斗六市農會	土庫鎮農會	台西鄉農會	元長鄉農會	
虎尾鎮農會	古坑鄉農會	褒忠鄉農會	麥寮鄉農會	
西螺鎮農會	大埤鄉農會	東勢鄉農會	林內鄉農會	
北港鎮農會	莿桐鄉農會	四湖鄉農會	水林鄉農會	

農漁會 311 家				
嘉義地區				
嘉義區漁會	民雄鄉農會	鹿草鄉農會	番路鄉農會	新港鄉農會
朴子市農會	溪口鄉農會	太保市農會	竹崎地區農會	嘉義市農會
布袋鎮農會	東石鄉農會	水上鄉農會	梅山鄉農會	阿里山鄉農會
大林鎮農會	義竹鄉農會	中埔鄉農會	六腳鄉農會	
屏東地區				
琉球地區漁會	麟洛鄉農會	滿州鄉農會	枋寮地區農會	高樹鄉農會
東港區漁會	九如鄉農會	內埔地區農會	竹田鄉農會	萬巒地區農會
林邊區漁會	里港鄉農會	枋山地區農會	萬丹鄉農會	潮州鎮農會
枋寮區漁會	崁頂鄉農會	屏東市農會	長治鄉農會	新園鄉農會
東港鎮農會	南州地區農會	車城地區農會	林邊鄉農會	
恆春鎮農會	琉球鄉農會	屏東縣農會	佳冬鄉農會	
宜蘭地區				
頭城區漁會	頭城鎮農會	壯圍鄉農會	冬山鄉農會	
蘇澳區漁會	羅東鎮農會	員山鄉農會	蘇澳地區農會	
宜蘭市農會	礁溪鄉農會	五結鄉農會	三星地區農會	
花蓮地區				
花蓮市農會	壽豐鄉農會	瑞穗鄉農會	鳳榮地區農會	新秀地區農會
吉安鄉農會	富里鄉農會	玉溪地區農會	光豐地區農會	
台東地區				
新港區漁會	成功鎮農會	東河鄉農會	臺東地區農會	太麻里地區農會
關山鎮農會	池上鄉農會	長濱鄉農會	鹿野地區農會	
澎湖地區				
澎湖區漁會	澎湖縣農會			

附錄三、總分所聯絡資訊

單　位	地　址	電　話	傳　真
總　所	台北市中正區南海路 3 號 2 樓	02-23922111	02-23961551 02-23936358
台中市分所	台中市西區自由路一段 140 號 4 樓	04-22251216	04-22262704
高雄市分所	高雄市前金區中正四路 211 號 1、2 樓	07-2915035	07-2415154
桃園市分所	桃園市桃園區中正路 48 巷 2 號	03-3396980	03-3332199
台南市分所	台南市中西區府前路一段 155 之 1 號	06-2140141	06-2136435
新竹市分所	新竹市東區林森路 29 號 4 樓	03-5244308	03-5269235
嘉義市分所	嘉義市西區中山路 306 號 5 樓	05-2226064	05-2239264
花蓮縣分所	花蓮縣花蓮市公園路 3 號 3 樓	03-8327801	03-8359177
台東縣分所	台東縣台東市中華路一段 373 號 3 樓	089-324206	089-310844
澎湖縣分所	澎湖縣馬公市仁愛路 24 號 2 樓	06-9272320	06-9273850

財團法人台灣票據交換所 114 年度年報

發 行 人｜黃昱程
總 編 輯｜嚴文亮
副總編輯｜陳淑華
編輯小組｜王凱立、江百鎰、李玄偉、李鴻章、林建文、陳勇在、連怡杰、郭恩彤、黃純芬、黃雲飛、詹柏萱、鄧經魁、關婷云（依姓氏筆劃順序排列）

發 行 所｜財團法人台灣票據交換所
地　　址｜台北市中正區南海路 3 號 2 樓
電　　話｜（02）2392-2111

出版品網址｜ https://www.twnch.org.tw/
出版年月｜ 115 年 7 月
創刊年月｜ 107 年 6 月

